



Hälso- och sjukvårds- barometern 2023

Befolkningens attityder till, förtroende för
och uppfattning om hälso- och sjukvården



Sveriges
Kommuner
och Regioner

Hälsa- och sjukvårds- barometern 2023

Befolkningens attityder till, förtroende för
och uppfattning om hälsa- och sjukvården

Upplysningar om innehållet:

Camilla Eriksson, camilla.b.eriksson@skr.se

© Sveriges Kommuner och Regioner, 2024

ISBN: 978-91-8047-244-9

Foto: Scandinav Bildbyrå, Johnér

Produktion: Advant

Inledning

Det nationella resultatet i Hälso- och sjukvårdsbarometern 2023 är, i stort sett, något mindre positivt jämfört med 2022. På nästan samtliga mätpunkter är det rikstäckande resultatet lägre med cirka en procentenhet.

En majoritet av invånarna uppger att de har tillgång till den vård de behöver, att de har förtroende för både hälso-/vårdcentraler, sjukhusen och hälso- och sjukvården i sin helhet.

Hälso- och sjukvårdsbarometern är en nationell undersökning som avser att fånga befolkningens attityder till, förtroende för och uppfattning om svensk hälso- och sjukvård. Befolkningens syn på hälso- och sjukvården är ett viktigt perspektiv att ha med i arbetet med att planera, leda, styra och förbättra regionernas verksamhet. Att följa upp befolkningens förtroende, upplevelse av tillgång till sjukvård och inställningar i olika frågor är en viktig del för att kunna föra en demokratisk dialog och identifiera förbättringsområden. Hur invånarnas uppfattning utvecklar sig över tid är även intressant i relation till förändringar som görs och händelser som sker, både lokalt och nationellt.

Denna rapport presenterar resultat nationellt samt per region för de gemensamma frågor som ställts i 2023 års undersökning.

Undersökningsföretaget Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator) har genomfört undersökningen på uppdrag av samtliga regioner. Arbetet samordnas av Sveriges Kommuner och Regioner, SKR.

Innehåll

6	Kapitel 1. Sammanfattning
6	Tillgången till hälso- och sjukvård upplevs fortsatt som god
6	Något lägre förtroende för hälso- och sjukvården
6	Positiv bild gällande användandet av 1177:s e-tjänster
7	Majoriteten är positivt inställda till diskussion om levnadsvanor
8	Kapitel 2. Metod
8	Urval
8	Frågeformulär
8	Insamlingsmetod
10	Insamlingsperiod
10	Redovisning av resultat
10	Signifikans
11	Viktning av resultat
11	Representativitet och påverkan på resultat
13	Kapitel 3. Resultat från 2023 års undersökning
13	Tillgång till hälso- och sjukvård
17	Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet
21	Förtroende för sjukhusen
25	Förtroende för hälso-/vårdcentraler
29	Väntetider till besök och behandling på sjukhus
33	Väntetider till besök på hälso-/vårdcentral
37	Inställning till att använda 1177:s e-tjänster
41	Inställning till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik
45	Inställning till större möjligheter att kunna vårdas hemma
49	Inställning till diskussion om levnadsvanor
53	Vård på lika villkor

- 58 Bilaga 1 - Andel som besökt hälso- och sjukvården
- 59 Bilaga 2 - Fakta om respondenterna (oviktat)
- 62 Bilaga 3 - Antal svar per region samt totalt för riket

Sammanfattning

Tillgången till hälso- och sjukvård upplevs fortsatt som god

En majoritet av invånarna i Sverige, 84 procent, svarar att de har tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver. Andelen är något lägre i förhållande till mätningen 2022. Därutöver anser 48 procent av invånarna att väntetiderna till besök och behandling på sjukhus är rimliga, medan motsvarande andel för hälso-/vårdcentraler är 63 procent. Det är ett resultat som ligger stabilt i jämförelse med mätningen 2022, men även 2019 innan pandemin.

57 procent av invånarna uppfattar att vården ges på lika villkor. Det finns skillnader i uppfattningen om man ser till kvinnor respektive män. 12 procentenheter fler män än kvinnor instämmer i påståendet. Skillnaden mellan mäns och kvinnors uppfattning är stabil över tid.

Något lägre förtroende för hälso- och sjukvården

61 procent av invånarna menar att de har ett stort eller ganska stort förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin region. Det är ett något lägre resultat i jämförelse med 2022. Förtroendet för sjukhus samt hälso-/vårdcentraler har sedan 2022 minskat med en procentenhet vardera. Andelen som upplever att vården ges på lika villkor har minskat med två procentenheter i årets mätning i jämförelse med föregående.

Positiv bild gällande användandet av 1177:s e-tjänster

78 procent av invånarna är positivt inställda till att använda 1177:s e-tjänster vilket är ett oförändrat resultat jämfört med 2022. Samtidigt uppger 46 procent att de är positivt inställda till att få vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik. Det är en ökning med en procentenhet sedan mätningen 2022. 57 procent är positivt inställda till större möjligheter att kunna vårdas hemma genom hembesök varvat med stöd av digital teknik.

Majoriteten är positivt inställda till diskussion om levnadsvanor

80 procent av invånarna instämmer i påståendet att det är positivt att diskutera sina levnadsvanor med läkare eller annan vårdpersonal. Det kan handla om kost, motion, tobak och alkohol. Senast denna fråga ställdes 2019 instämde 84 procent i påståendet.

Metod

Urval

Målgruppen för undersökningen är invånare i Sverige i åldern 18 år och uppåt. Ett obundet slumpmässigt individurval stratifierat på regioner samt i vissa fall områden/kommuner/stadsdelar har genomförts.

Frågeformulär

2023 års enkät består av en basmodul med sju frågor, fem bakgrundsfrågor och fyra temafrågor. Regioner har även haft möjlighet att lägga till egna regionspecifika frågor. Samtliga frågor innefattar en femgradig skala samt möjlighet att ange ”vet ej”.

Årets temafrågor berör 1177:s e-tjänster, vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik samt möjligheten att vårdas hemma med stöd av digital teknik. Det finns även en ny fråga som fanns med i enkäten senast 2019 som rör inställning till om läkare eller annan vårdpersonal diskuterat levnadsvanor med patient, till exempel kost, motion, tobak och alkohol.

Webbenkäten har varit möjlig att besvara på åtta språk; svenska, engelska, finska, spanska, somaliska, farsi, arabiska, samt på samiska i vissa regioner.

Insamlingsmetod

Undersökningen har genomförts i form av mixad insamlingsmetod.

Samtliga i urvalet har inledningsvis fått ett postalt webbkodsbrev med personliga inloggningsuppgifter till en webbenkät.

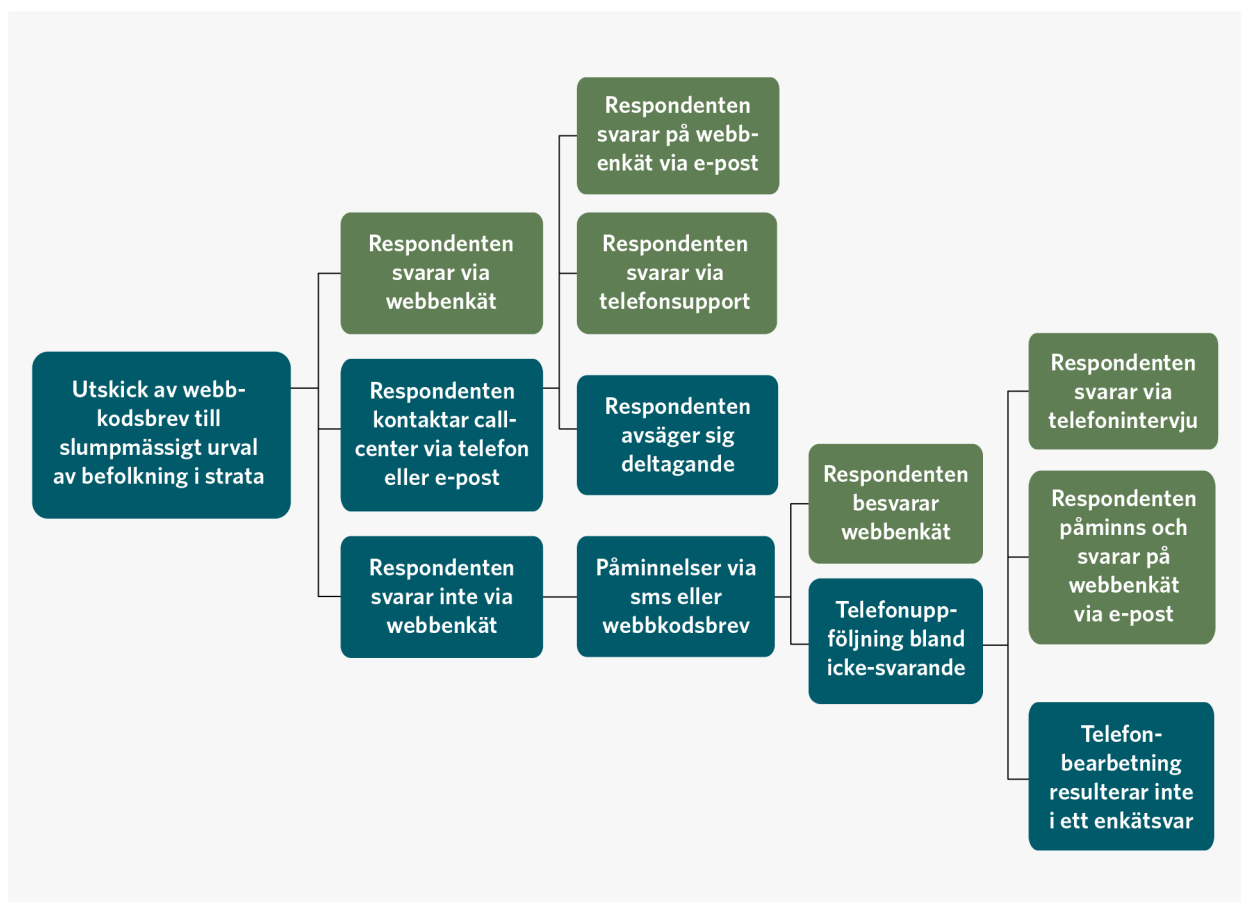
Utöver webbkoden kunde även respondenten logga in via en personlig QR-kod. Kort information har funnits på sju till elva språk om möjlighet att besvara enkäten via webben samt få information på aktuellt språk.

Under hela datainsamlingsperioden har respondenter haft möjlighet att kontakta Indikator via telefon eller e-post vid frågor. Respondenter hade även möjlighet att ringa in för att genomföra enkäten via telefon under hela datainsamlingsperioden. De allra flesta som tagit kontakt har varit äldre personer som inte haft möjlighet att besvara frågorna via webben.

För årets mätning skickades SMS-påminnelser ut vid två tillfällen på våren respektive hösten, den 5 och 18 maj samt den 3 och 17 oktober. Utskicken riktade sig mot underrepresenterade grupper för att säkerställa representativ svarsfördelning.

Totalt samlades 54 578 svar in under 2023, vilket var högre än det beställda målantalet om 49 840 svar.

Figur 1: Översikt av insamlingsmetod



Insamlingsperiod

Datainsamlingen för helårsperioden har genomförts i två omgångar. Den första mellan 4 april 2023–3 juni 2023 och den andra 26 september–25 november 2023. Merparten av enkätsvaren erhöles under datainsamlingarnas tre första veckor under båda perioderna.

Redovisning av resultat

På kommande sidor redovisas övergripande resultat för 2023 års Hälsa- och sjukvårdsbarometer.

För de olika attitydfrågorna redovisas svarsfördelningen bland de som har en åsikt i aktuell fråga. Till höger om graferna redovisas resultat för år 2022 vad gäller andelen positiva/instämmande. Längst till höger om stapeldiagrammen anges hur stor andel av samtliga svarande som angivit ”vet ej” i aktuell fråga. En hög andel som svarat ”vet ej” kan indikera att många respondenter inte har någon erfarenhet av aktuellt område och/eller upplever att frågan är svår att ta ställning till.

Signifikans

I de regionjämförande diagrammen visas statistisk signifikans utifrån ett 95-procentigt konfidensintervall på följande sätt:

- › \bar{X} : Värdet är med 95-procentig säkerhet högre än rikets värde.
- › \underline{X} : Värdet är med 95-procentig säkerhet lägre än rikets värde.
- › Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

I de regionjämförande tabellerna visas motsvarande signifikans, som ovan, utifrån ett 95-procentigt konfidensintervall på följande sätt:

- › En stjärna (*) vid resultatsiffran: Värdet är med 95-procentig säkerhet högre än rikets värde.
- › Två stjärnor (**) vid resultatsiffran: Värdet är med 95 procentig säkerhet lägre än rikets värde.
- › Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Viktning av resultat

Undersökningens urval har stratifierats i syfte att få tillräckligt med svar baserat per region och ev. regiondel/stadsdel. Då regionernas urvalsstorlek i Hälso- och sjukvårdsbarometern inte speglar fördelningen av invånarna i riket riskerar resultat på riksnivå att bli skevt. Respondenterna har därför viktats utifrån den region eller regionsdel de tillhör för att spegla resultatet för hela befolkningen. Vikter för 2023 baseras på invånare 18 år eller äldre per den 1 november 2022.

Representativitet och påverkan på resultat

Svarsbenägenheten i Hälso- och sjukvårdsbarometern varierar mellan olika grupper av invånare, vilket är vanligt i denna typ av undersökning. Exempelvis svarar personer i äldre åldersgrupper i högre utsträckning jämfört med personer i yngre åldersgrupper.

I diagram 1 redovisas svarsfördelningen bland olika åldersgrupper i Hälso- och sjukvårdsbarometern 2023 jämfört med fördelningen i riket 2022. Respondenter mellan 18–29, 30–39 och 40–49 år är underrepresenterade i årets undersökning, medan respondenter mellan 70–79 år är den åldersgrupp som är mest överrepresenterad.

I diagram 2 redovisas svarsfördelningen bland män och kvinnor i Hälso- och sjukvårdsbarometern 2023 jämfört med fördelningen i riket 2022. Könsfördelningen i årets upplaga av Hälso- och sjukvårdsbarometern åter- speglar till stor del den i riket. Dock är kvinnor något överrepresenterade.

Diagram 1: Åldersfördelning bland respondenter respektive bland rikets befolkning (oviktat)

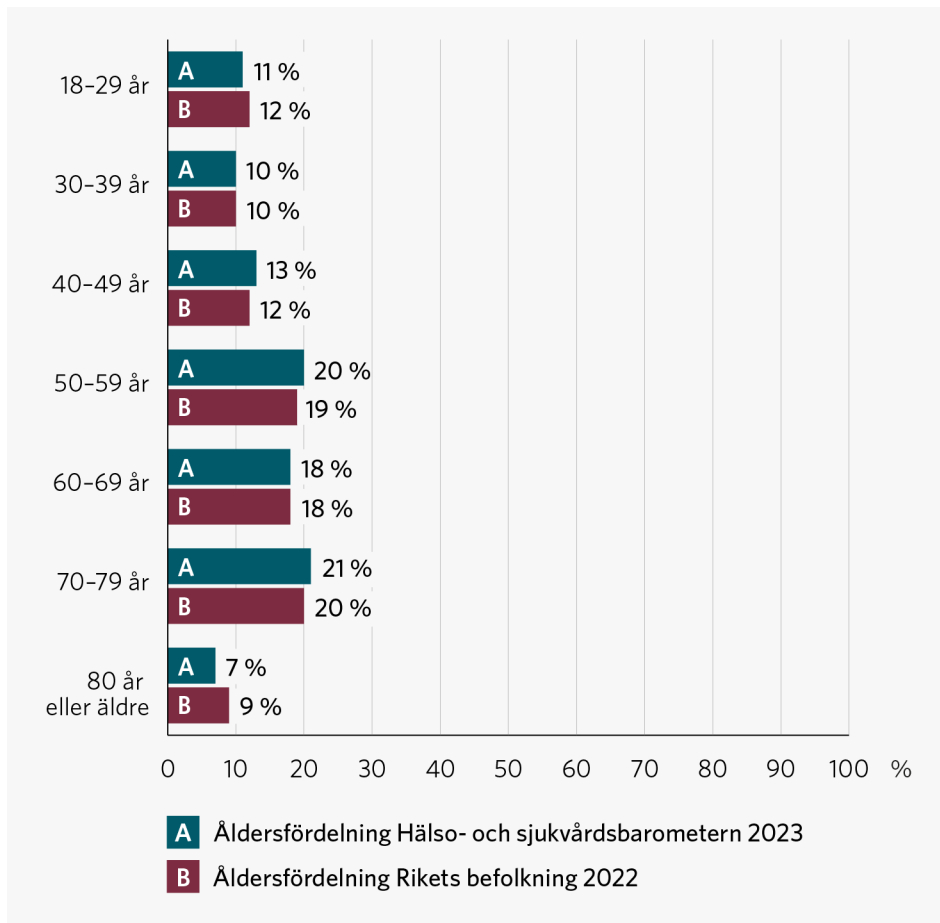
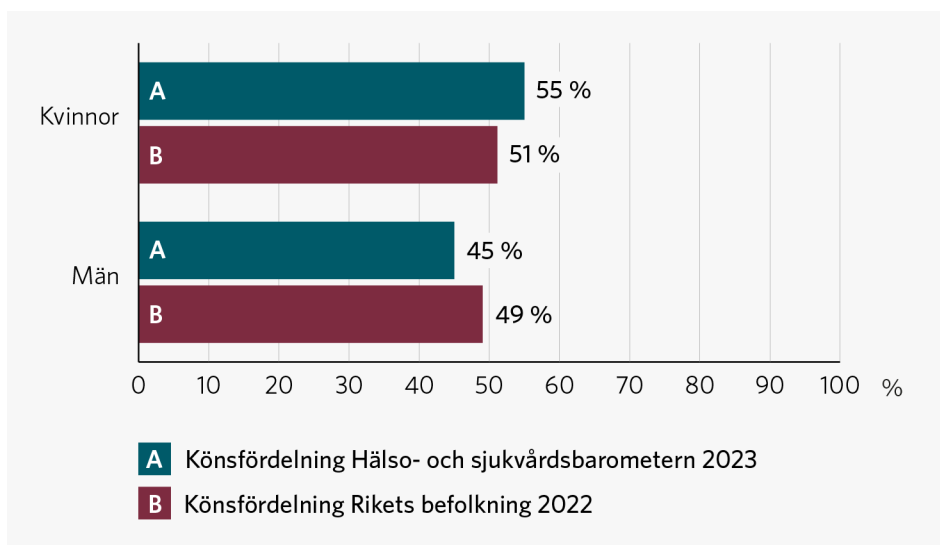


Diagram 2: Könsfördelning bland respondenter respektive bland rikets befolkning (oviktat)



Resultat från 2023 års undersökning

Tillgång till hälso- och sjukvård

Majoritet av invånarna anser sig ha tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver

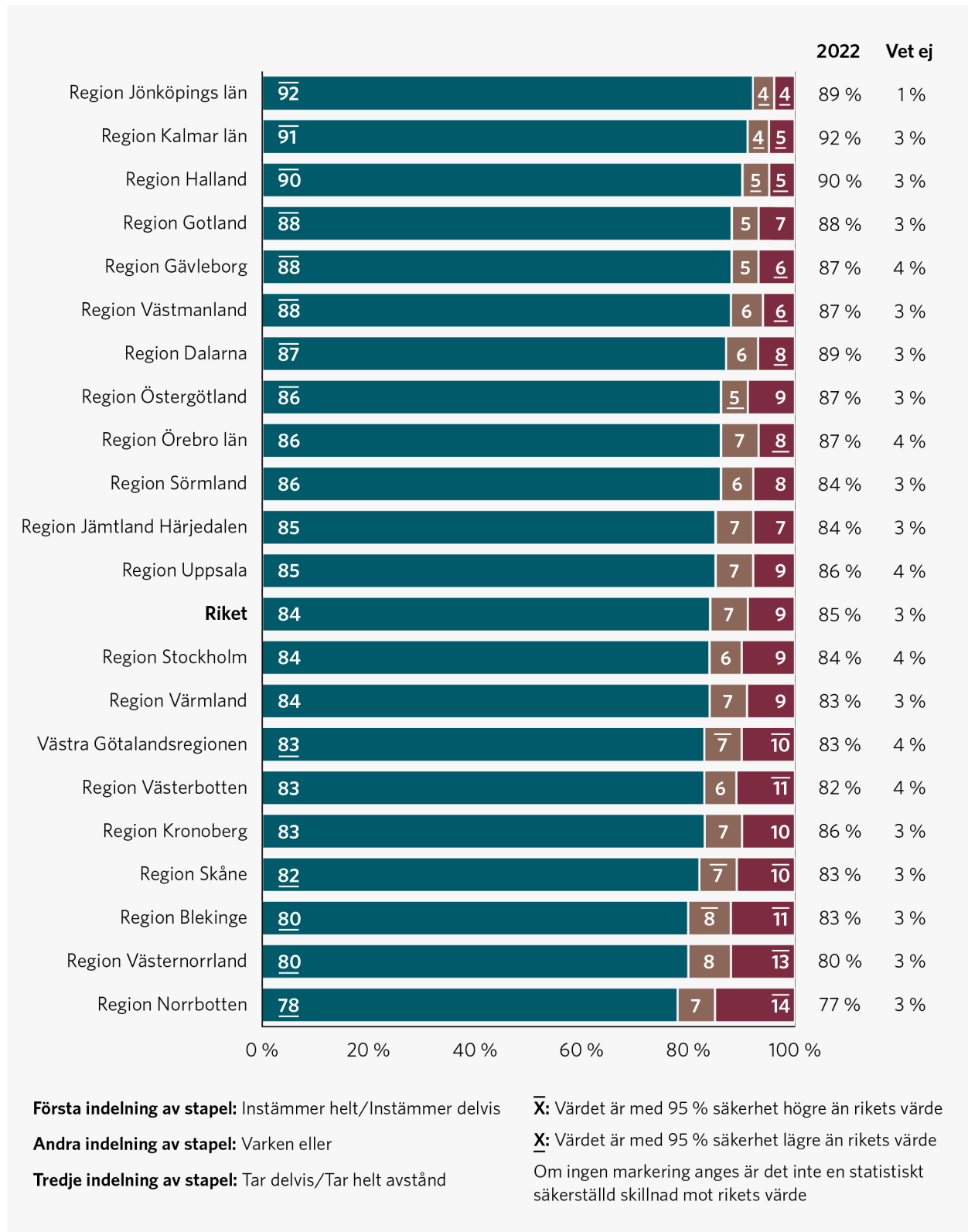
Merparten av invånarna i Sverige, 84 procent, svarar att de har tillgång till den hälso- och sjukvård som de behöver. Andelen är något lägre än i 2022 års resultat. Den region där störst andel invånare anser sig ha tillgång till den hälso- och sjukvård de behöver är Region Jönköpings län, där hela 92 procent instämmer helt eller delvis.

Attitydskillnader mellan yngre och äldre åldersgrupper

I samtliga åldersgrupper är det en klar majoritet som är nöjda med tillgången till hälso- och sjukvård. En högre andel bland de som är 60 år eller äldre är nöjda jämfört med de som är yngre. Andelen instämmande ligger på samma nivåer som 2022. I åldersgrupperna 18–29 år, 30–39 år samt 40–49 år har andelen instämmande ökat med en procentenhet vardera sedan 2022.

Huruvida invånarna upplever att de har tillgång till den hälso- och sjukvård de behöver varierar utifrån hur de själva skattar sitt eget allmänna hälsotillstånd. De som upplever att deras allmänna hälsotillstånd är bra eller mycket bra anser sig ha tillgång till den vård de behöver i större utsträckning än de som upplever att deras hälsotillstånd är dåligt eller mycket dåligt.

Diagram 3: Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver, svar fördelat geografiskt



Påståendet var: "Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver."

Tabell 1: Data från diagram 3

Region	Instämmer helt/ Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd/ Tar helt avstånd	2022	Vet ej
Region Jönköpings län	92 %*	4 %**	4 %**	89 %	1 %
Region Kalmar län	91 %*	4 %**	5 %**	92 %	3 %
Region Halland	90 %*	5 %**	5 %**	90 %	3 %
Region Gotland	88 %*	5 %	7 %	88 %	3 %
Region Gävleborg	88 %*	5 %	6 %**	87 %	4 %
Region Västmanland	88 %*	6 %	6 %**	87 %	3 %
Region Dalarna	87 %*	6 %	8 %**	89 %	3 %
Region Östergötland	86 %*	5 %**	9 %	87 %	3 %
Region Örebro län	86 %	7 %	8 %**	87 %	4 %
Region Sörmland	86 %	6 %	8 %	84 %	3 %
Region Jämtland Härjedalen	85 %	7 %	7 %	84 %	3 %
Region Uppsala	85 %	7 %	9 %	86 %	4 %
Region Stockholm	84 %	6 %	9 %	84 %	4 %
Region Värmland	84 %	7 %	9 %	83 %	3 %
Västra Götalandsregionen	83 %**	7 %*	10 %*	83 %	4 %
Region Västerbotten	83 %	6 %	11 %*	82 %	4 %
Region Kronoberg	83 %	7 %	10 %	86 %	3 %
Region Skåne	82 %**	7 %*	10 %*	83 %	3 %
Region Blekinge	80 %**	8 %*	11 %*	83 %	3 %
Region Västernorrland	80 %**	8 %	13 %*	80 %	3 %
Region Norrbotten	78 %**	7 %	14 %*	77 %	3 %
Riket	84 %	7 %	9 %	85 %	3 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 4: Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på åldersgrupper

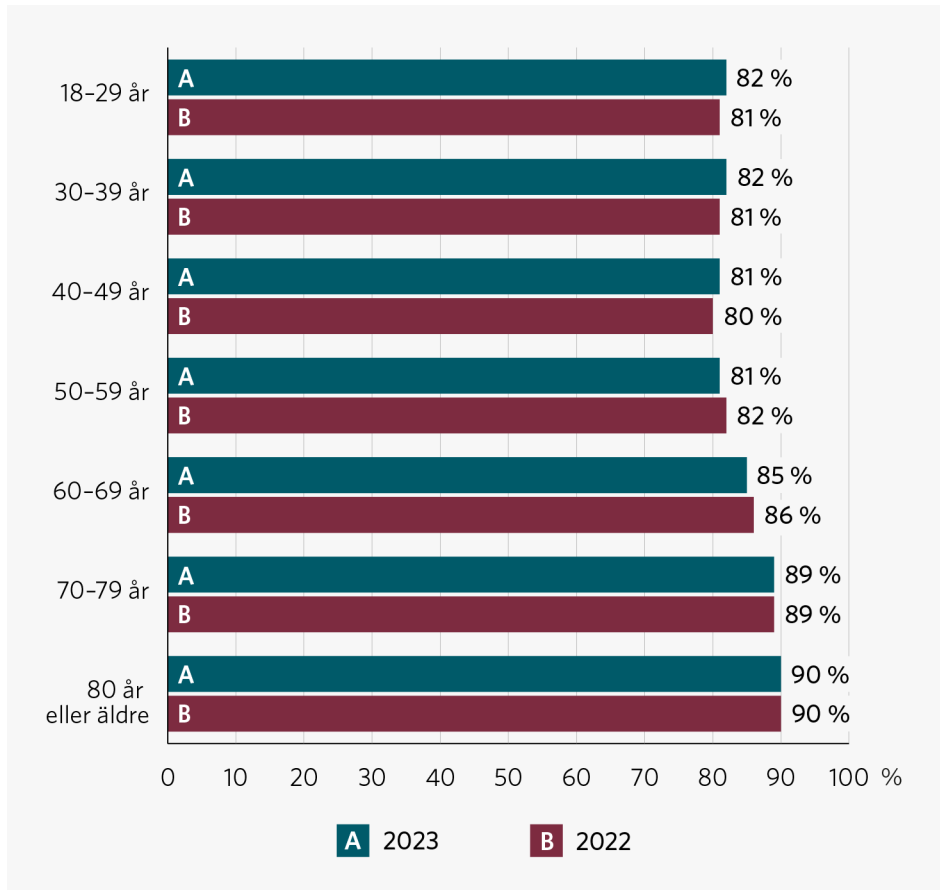
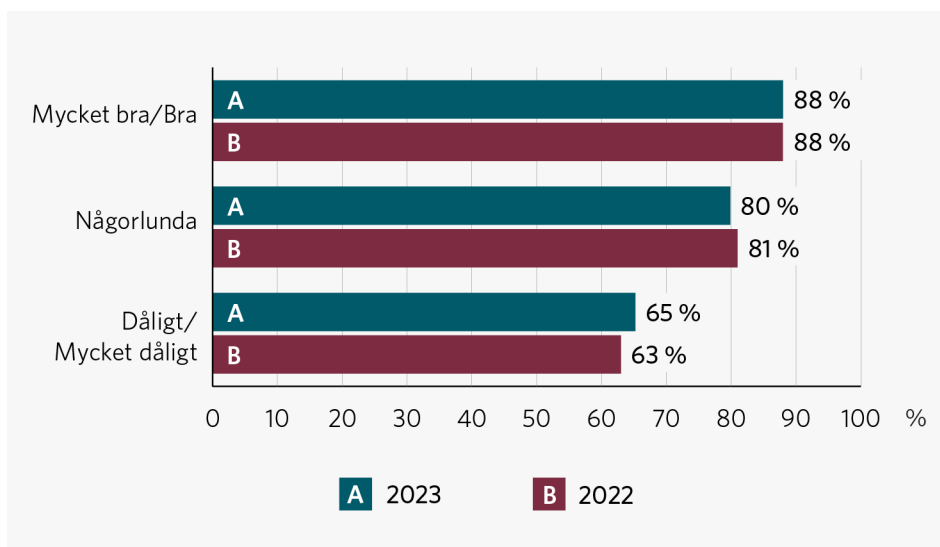


Diagram 5: Jag har tillgång till den hälso- och sjukvård jag behöver. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet

Förtroendet för hälso- och sjukvården

61 procent av invånarna svarar att de har ett mycket stort eller ganska stort förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin region. Det är en minskning med en procentenhet jämfört med 2022. Andelen som har förtroende skiljer sig emellertid åt mellan regionerna, från 48 procent i Region Västernorrland till 79 procent i Region Jönköpings län. Förtroendet för hälso- och sjukvården har ökat i vissa regioner och minskat i andra. Den största minskningen återfinns i Region Kronoberg med 8 procentenheter.

Förtroende för hälso- och sjukvården utifrån åldersgrupp

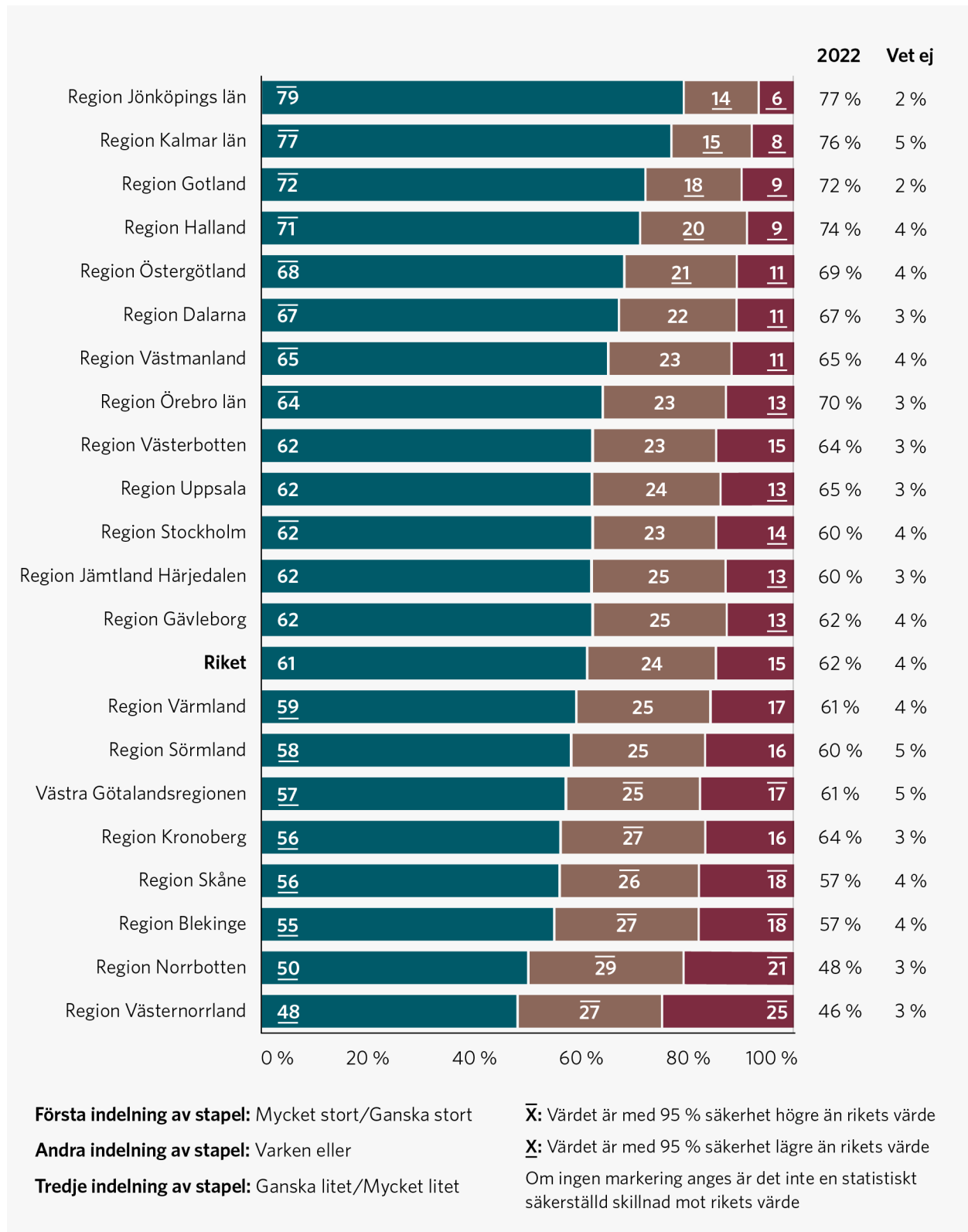
Det finns relativt stora skillnader i attityder mellan olika åldersgrupper vad gäller förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet. De som är 60 år eller äldre uppger i högre grad än övriga att de har ett mycket eller ganska stort förtroende. Andelen med stort förtroende är lägre eller på samma nivå jämfört med 2022 för samtliga åldersgrupper. Förtroendet har minskat mest i åldersgruppen 50–59 år. Där har det skett en minskning med tre procentenheter sedan 2022.

De som upplever att deras eget allmänna hälsotillstånd är bra eller mycket bra har generellt sett större förtroende för hälso- och sjukvården än de som upplever att deras allmänna hälsotillstånd är dåligt eller mycket dåligt. Oavsett egenskattat hälsotillstånd är förtroendet lägre eller på samma nivå i årets mätning i jämförelse med både 2022 och 2021.

Förtroendet för hälso- och sjukvården i sin helhet i den egna regionen skiljer sig även åt sett till födelseland. Generellt sett är förtroendet högre för hälso- och sjukvården bland invånare födda i Sverige eller övriga Norden i jämförelse med invånare födda i övriga Europa och övriga världen.

Förtroendet för hälso- och sjukvården är högre bland män jämfört med kvinnor. 64 procent av männen anger att de har mycket stort eller ganska stort förtroende, motsvarande siffra bland kvinnor är 58 procent.

Diagram 6: Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin region, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur stort eller litet förtroende har du för hälso- och sjukvården i sin helhet i din region?"

Tabell 2: Data från diagram 6

Region	Mycket stort/ Ganska stort	Varken eller	Ganska litet/ Mycket litet	2022	Vet ej
Region Jönköpings län	79 %*	14 %**	6 %**	77 %	2 %
Region Kalmar län	77 %*	15 %**	8 %**	76 %	5 %
Region Gotland	72 %*	18 %**	9 %**	72 %	2 %
Region Halland	71 %*	20 %**	9 %**	74 %	4 %
Region Östergötland	68 %*	21 %**	11 %**	69 %	4 %
Region Dalarna	67 %*	22 %	11 %**	67 %	3 %
Region Västmanland	65 %*	23 %	11 %**	65 %	4 %
Region Örebro län	64 %*	23 %	13 %**	70 %	3 %
Region Västerbotten	62 %	23 %	15 %	64 %	3 %
Region Uppsala	62 %	24 %	13 %**	65 %	3 %
Region Stockholm	62 %*	23 %	14 %**	60 %	4 %
Region Jämtland Härjedalen	62 %	25 %	13 %**	60 %	3 %
Region Gävleborg	62 %	25 %	13 %**	62 %	4 %
Region Värmland	59 %**	25 %	17 %	61 %	4 %
Region Sörmland	58 %**	25 %	16 %	60 %	5 %
Västra Götalandsregionen	57 %**	25 %*	17 %*	61 %	5 %
Region Kronoberg	56 %**	27 %*	16 %	64 %	3 %
Region Skåne	56 %**	26 %*	18 %*	57 %	4 %
Region Blekinge	55 %**	27 %*	18 %*	57 %	4 %
Region Norrbotten	50 %**	29 %*	21 %*	48 %	3 %
Region Västernorrland	48 %**	27 %*	25 %*	46 %	3 %
Riket	61 %	24 %	15 %	62 %	4 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 7: Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin region. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

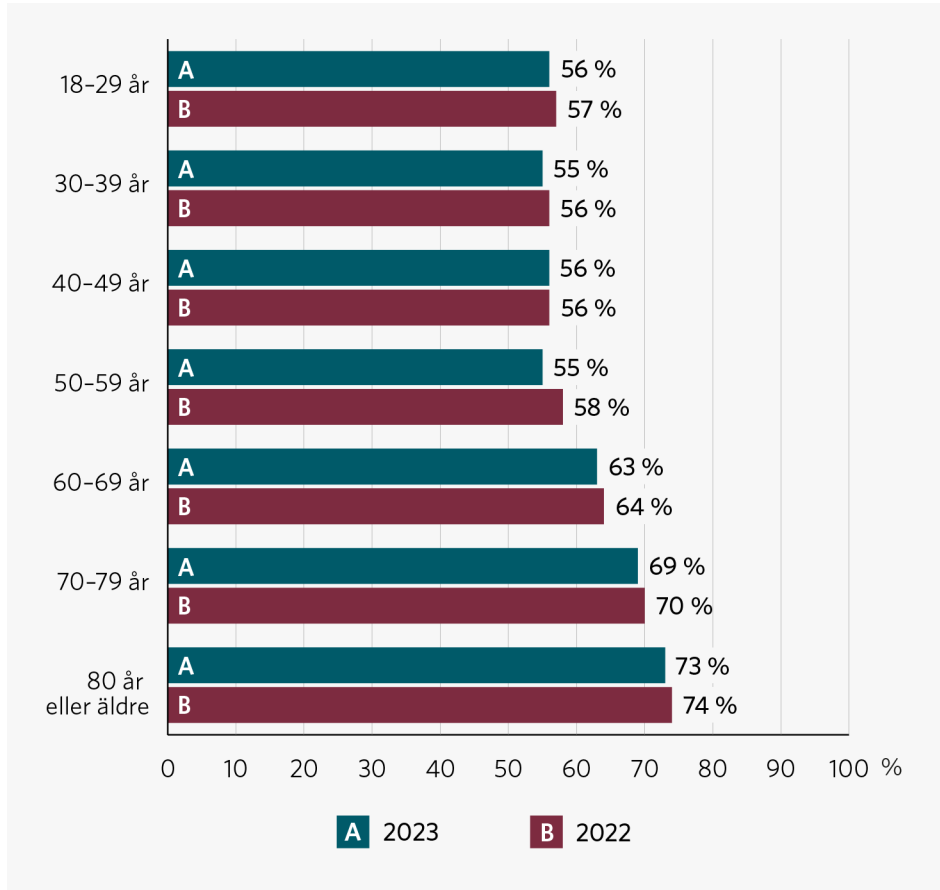
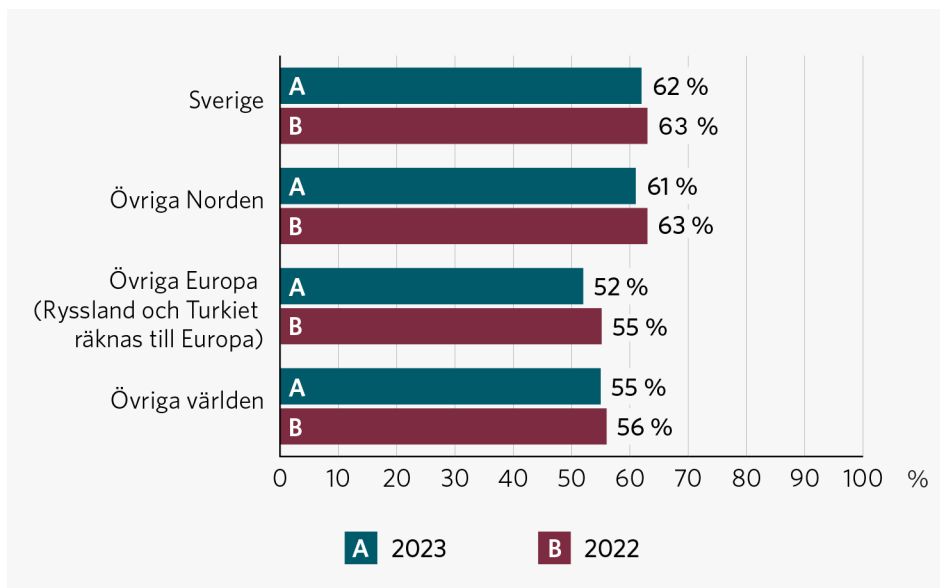


Diagram 8: Förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin region. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på födelseland



Förtroende för sjukhusen

Minskat förtroende för sjukhusen

70 procent av Sveriges invånare har mycket stort eller ganska stort förtroende för sjukhusen i sin egen region. I jämförelse med 2022 motsvarar detta en minskning med en procentenhet. På regionnivå varierar förtroendeutvecklingen. Förtroendet för sjukhusen är högst i Region Jönköpings län och lägst i Region Västernorrland.

Förtroendet för sjukhus är fortsatt störst bland de äldre

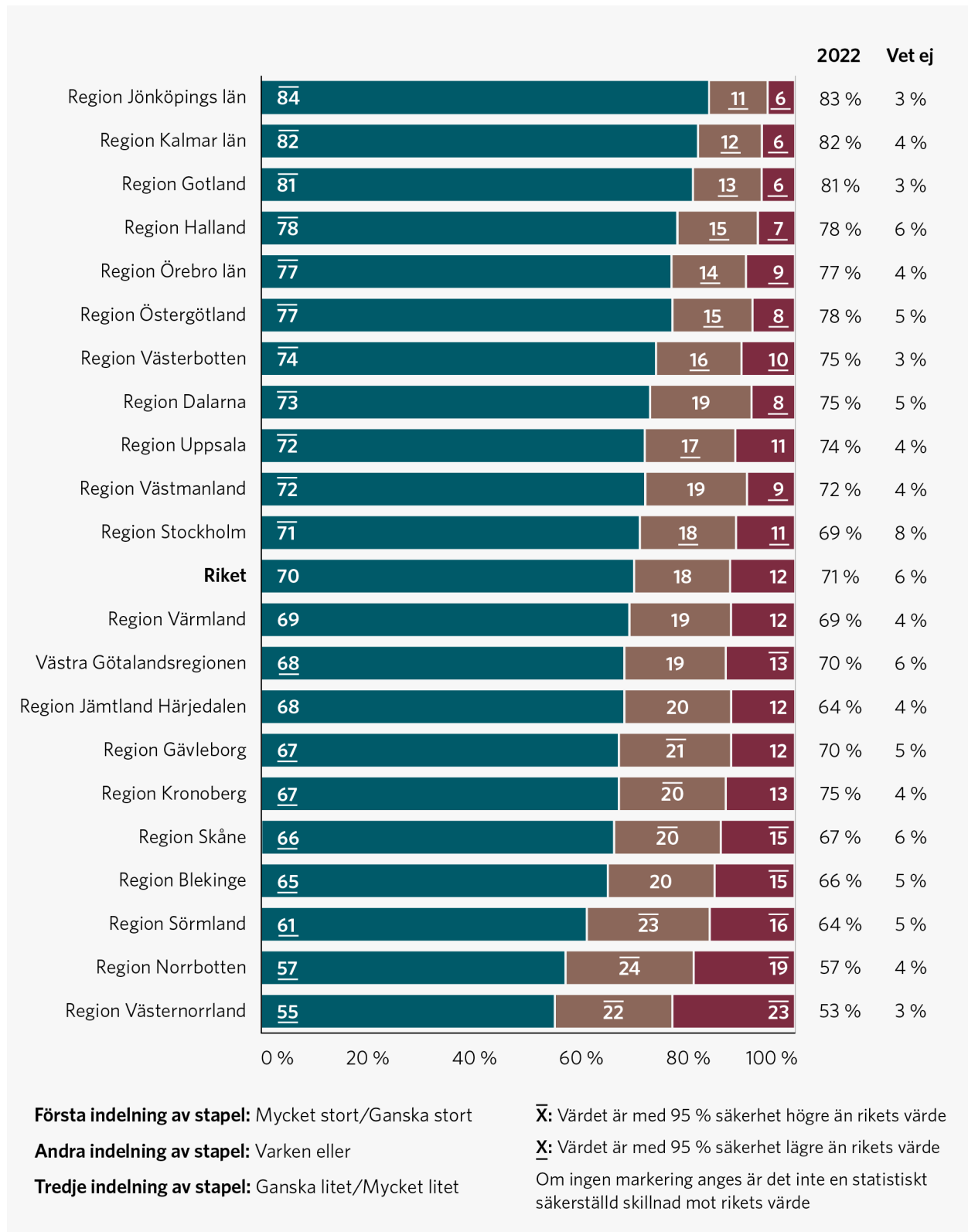
Förtroendet för sjukhusen skiljer sig åt mellan olika åldersgrupper. Personer som är 60 år eller äldre har högst förtroende för sjukhusen i sin egen region. Resultaten ligger lägre eller på samma nivå som vid mätningen 2022 för samtliga åldersgrupper. Den största förändringen kan utläsas för åldersgruppen 50–59 år där andelen med stort eller ganska stort förtroende har minskat med tre procentenheter.

Förtroendet för sjukhusen är högst bland personer som anser sig ha ett mycket bra eller bra allmänt hälsotillstånd. De som upplever att de har ett sämre allmänt hälsotillstånd har ett lägre förtroende, med endast hälften som anger att de har ett stort förtroende. Oavsett egenskattat hälsotillstånd ligger förtroendet på lägre eller samma nivå jämfört med mätningen 2022.

Utifrån födelseland går det att urskilja skillnader i förtroendet för sjukhusen i den egna regionen. Generellt sett är förtroendet högre bland invånare som är födda i Sverige eller övriga Norden i jämförelse med övriga Europa och övriga världen. Andelen som har stort förtroende är 70 procent bland personer födda i Sverige. Motsvarande siffra är 61 procent bland de som uppger att de är födda utanför Europa.

Både mäns och kvinnors förtroende för sjukhusen i den egna regionen ligger på något lägre nivåer än mätningen 2022. 72 procent av männen uppger att de har ett mycket stort eller ganska stort förtroende, jämfört med 67 procent av kvinnorna.

Diagram 9: Förtroende för sjukhusen i sin region, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur stort eller litet förtroende har du för sjukhusen i din region?"

Tabell 3: Data från diagram 9

Region	Mycket stort/ Ganska stort	Varken eller	Ganska litet/ Mycket litet	2022	Vet ej
Region Jönköpings län	84 %*	11 %**	6 %**	83 %	3 %
Region Kalmar län	82 %*	12 %**	6 %**	82 %	4 %
Region Gotland	81 %*	13 %**	6 %**	81 %	3 %
Region Halland	78 %*	15 %**	7 %**	78 %	6 %
Region Örebro län	77 %*	14 %**	9 %**	77 %	4 %
Region Östergötland	77 %*	15 %**	8 %**	78 %	5 %
Region Västerbotten	74 %*	16 %**	10 %**	75 %	3 %
Region Dalarna	73 %*	19 %	8 %**	75 %	5 %
Region Uppsala	72 %*	17 %**	11 %	74 %	4 %
Region Västmanland	72 %*	19 %	9 %**	72 %	4 %
Region Stockholm	71 %*	18 %**	11 %**	69 %	8 %
Region Värmland	69 %	19 %	12 %	69 %	4 %
Västra Götalandsregionen	68 %**	19 %	13 %*	70 %	6 %
Region Jämtland Härjedalen	68 %	20 %	12 %	64 %	4 %
Region Gävleborg	67 %**	21 %*	12 %	70 %	5 %
Region Kronoberg	67 %**	20 %*	13 %	75 %	4 %
Region Skåne	66 %**	20 %*	15 %*	67 %	6 %
Region Blekinge	65 %**	20 %	15 %*	66 %	5 %
Region Sörmland	61 %**	23 %*	16 %*	64 %	5 %
Region Norrbotten	57 %**	24 %*	19 %*	57 %	4 %
Region Västernorrland	55 %**	22 %*	23 %*	53 %	3 %
Riket	70 %	18 %	12 %	71 %	6 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 10: Förtroende för sjukhusen i sin region. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

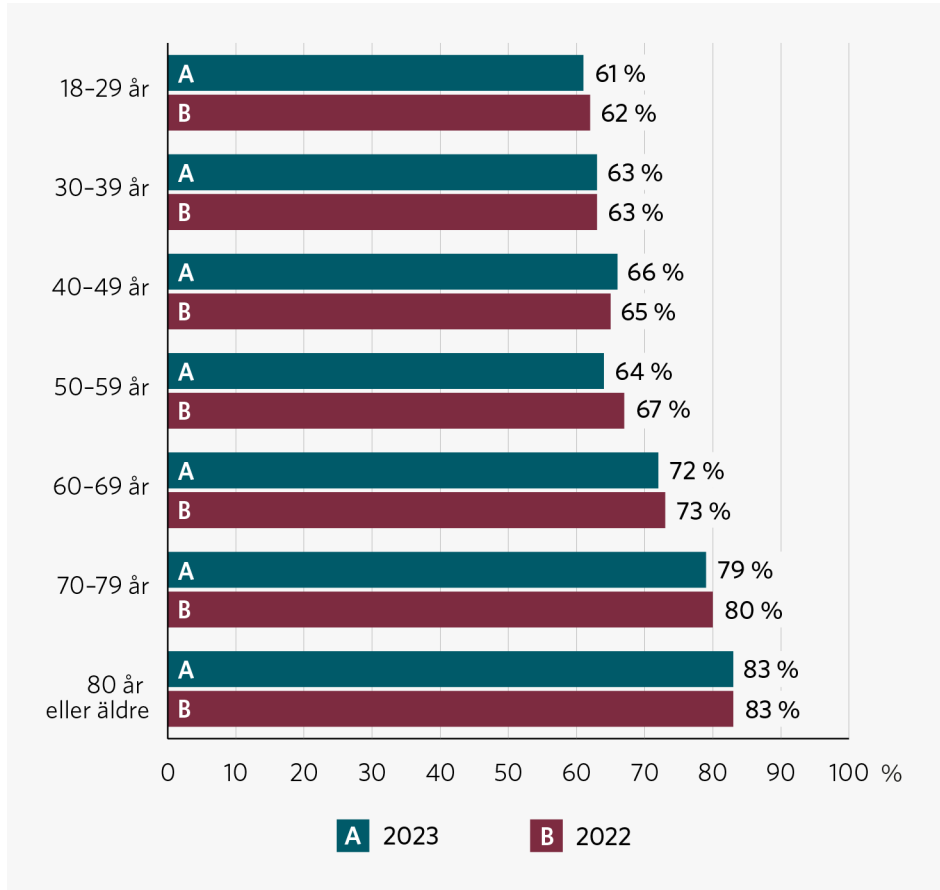
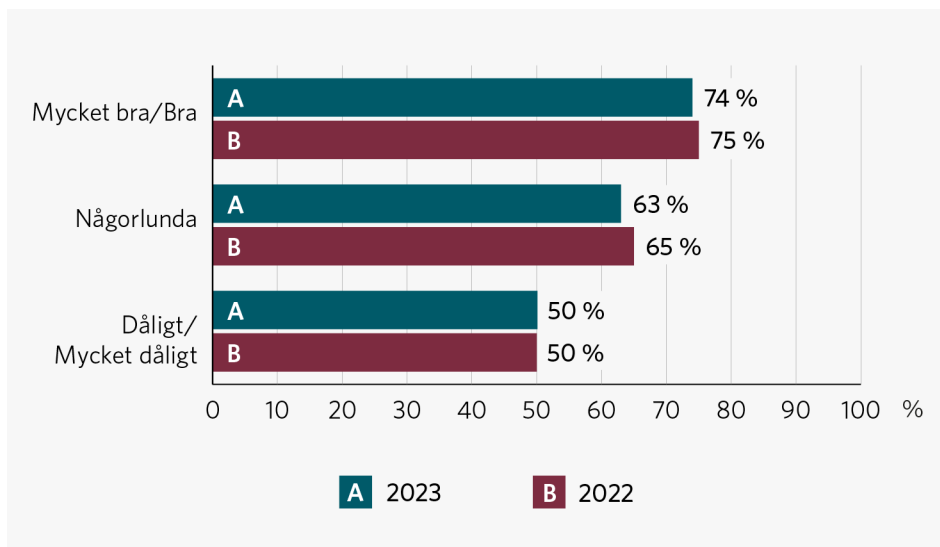


Diagram 11: Förtroende för sjukhusen i sin region. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Förtroende för hälso-/vårdcentraler

Förtroendet fortsatt på en lägre nivå jämfört med sjukhus

Sex av tio invånare svarar att de har ett stort eller ganska stort förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin egen region. Andelen som har förtroende ligger nio procentenheter lägre jämfört med motsvarande resultat för sjukhusen. Förtroende för hälso-/vårdcentraler är som 2022 och 2021 högst i Region Jönköpings län och Region Kalmar län.

Lägre förtroende bland personer med sämre allmänt hälsotillstånd

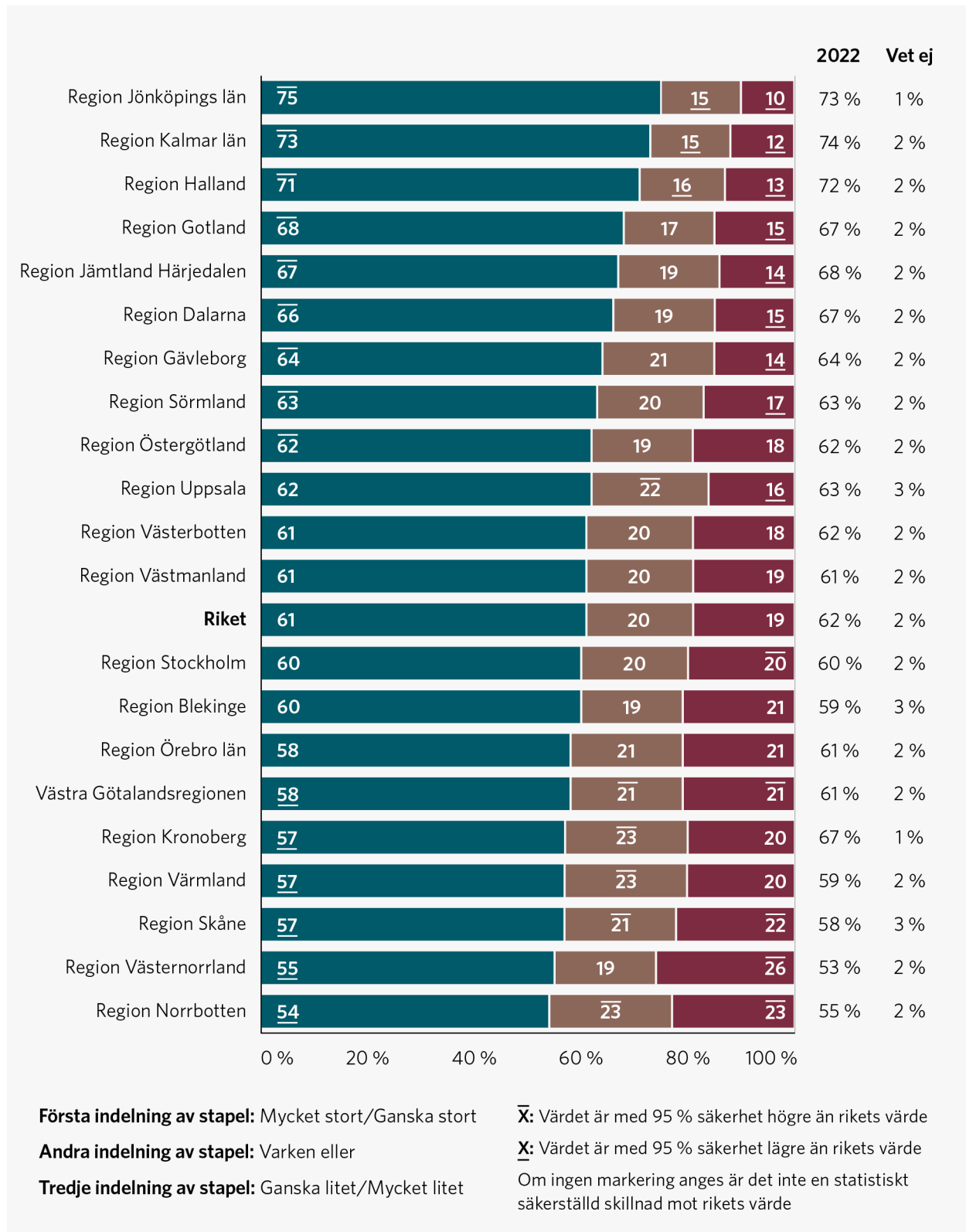
Trenden från de tidigare mätningarna håller i sig: äldre åldersgrupper har större förtroende än yngre. Förtroendet är störst bland personer som är 60 år eller äldre. Förtroendet minskar i nästan samtliga åldersgrupper jämfört med 2022.

Andelen som uppger att de har högt förtroende för hälso-/vårdcentraler minskar oavsett hälsotillstånd. Förtroendet skiljer sig emellertid mellan de olika grupperna, där personer som uppger att de har ett bra eller mycket bra allmänt hälsotillstånd har högst förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin region. De med ett sämre allmänt hälsotillstånd har ett klart lägre förtroende.

Förtroendet för hälso-/vårdcentraler i den egna regionen skiljer sig åt bland invånare med olika födelseland. Som vid tidigare mätningar går det att urskilja att invånare födda i Sverige eller övriga Norden generellt sett har högre förtroende för hälso-/vårdcentraler i den egna regionen i jämförelse med invånare födda i övriga Europa eller övriga världen.

Bland kvinnor har förtroendet för hälso-/vårdcentraler i den egna regionen minskat något sedan mätningen 2022. Bland männen ligger förtroendet kvar på samma nivå som 2022. Mätningen visar att män har högre förtroende än kvinnor för hälso-/vårdcentraler i den egna regionen – 64 procent jämfört med 58 procent.

Diagram 12: Förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin region, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur stort eller litet förtroende har du för hälso-/vårdcentraler i din region?"

Tabell 4: Data från diagram 12

Region	Mycket stort/ Ganska stort	Varken eller	Ganska litet/ Mycket litet	2022	Vet ej
Region Jönköpings län	75 %*	15 %**	10 %**	73 %	1 %
Region Kalmar län	73 %*	15 %**	12 %**	74 %	2 %
Region Halland	71 %*	16 %**	13 %**	72 %	2 %
Region Gotland	68 %*	17 %	15 %**	67 %	2 %
Region Jämtland Härjedalen	67 %*	19 %	14 %**	68 %	2 %
Region Dalarna	66 %*	19 %	15 %**	67 %	2 %
Region Gävleborg	64 %*	21 %	14 %**	64 %	2 %
Region Sörmland	63 %*	20 %	17 %**	63 %	2 %
Region Östergötland	62 %*	19 %	18 %	62 %	2 %
Region Uppsala	62 %	22 %*	16 %**	63 %	3 %
Region Västerbotten	61 %	20 %	18 %	62 %	2 %
Region Västmanland	61 %	20 %	19 %	61 %	2 %
Region Stockholm	60 %	20 %	20 %*	60 %	2 %
Region Blekinge	60 %	19 %	21 %	59 %	3 %
Region Örebro län	58 %	21 %	21 %	61 %	2 %
Västra Götalandsregionen	58 %**	21 %*	21 %*	61 %	2 %
Region Kronoberg	57 %**	23 %*	20 %	67 %	1 %
Region Värmland	57 %**	23 %*	20 %	59 %	2 %
Region Skåne	57 %**	21 %*	22 %*	58 %	3 %
Region Västernorrland	55 %**	19 %	26 %*	53 %	2 %
Region Norrbotten	54 %**	23 %*	23 %*	55 %	2 %
Riket	61 %	20 %	19 %	62 %	2 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 13: Förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin region. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på åldersgrupper

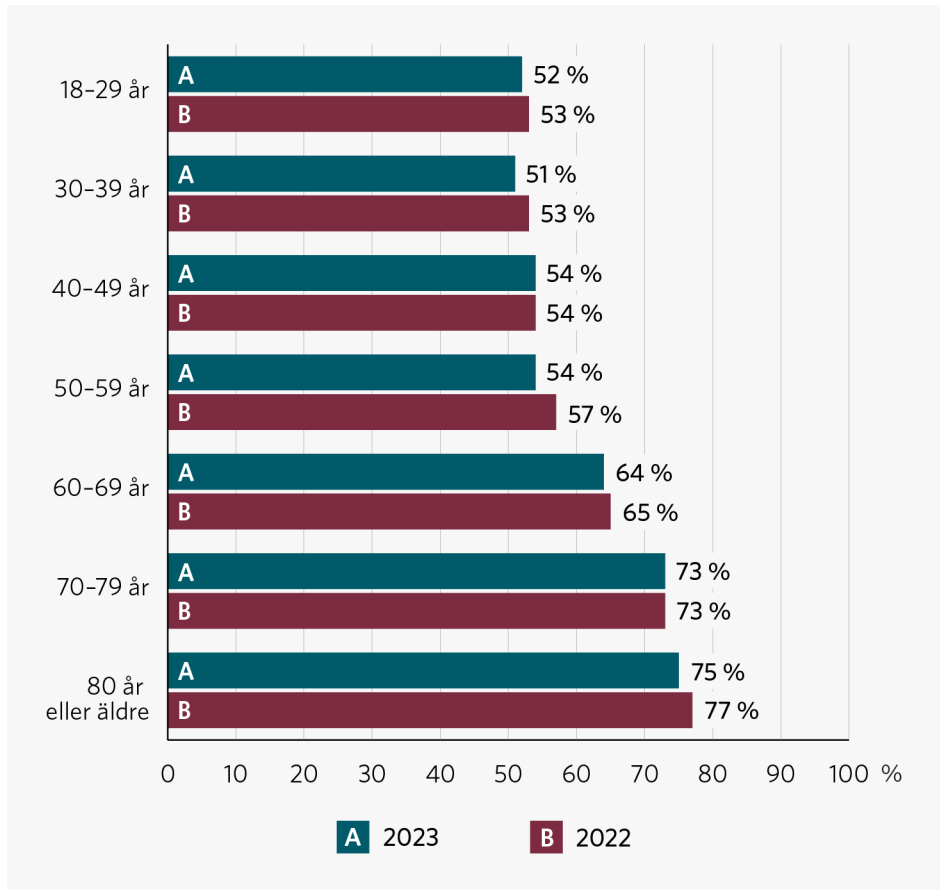
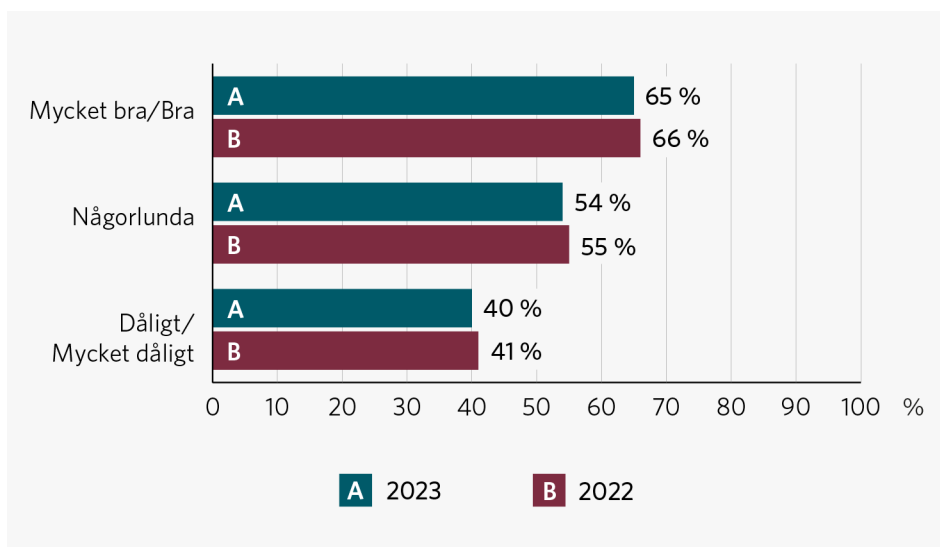


Diagram 14: Förtroende för hälso-/vårdcentraler i sin region. Andel med mycket stort eller ganska stort förtroende, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Väntetider till besök och behandling på sjukhus

Närmare hälften av invånarna anser att väntetiderna till sjukhus är rimliga

48 procent av invånarna anser att väntetiderna till besök och behandling på sjukhus är rimliga, resultatet är på samma nivå som 2022. Högst andel finns i Region Kalmar län med 68 procent och lägst i Region Västernorrland och Region Norrbotten med 39 procent vardera.

Andel positivt inställda ökar med stigande ålder

Bland äldre invånare anser en högre andel att väntetiderna till besök och behandling på sjukhus är rimliga jämfört med de yngre. Två av tre invånare över 80 år instämmer, medan motsvarande andel bland de mellan 18–29 år är 39 procent. I jämförelse med 2022 har andelen minskat mest i åldersgruppen 50–59 år.

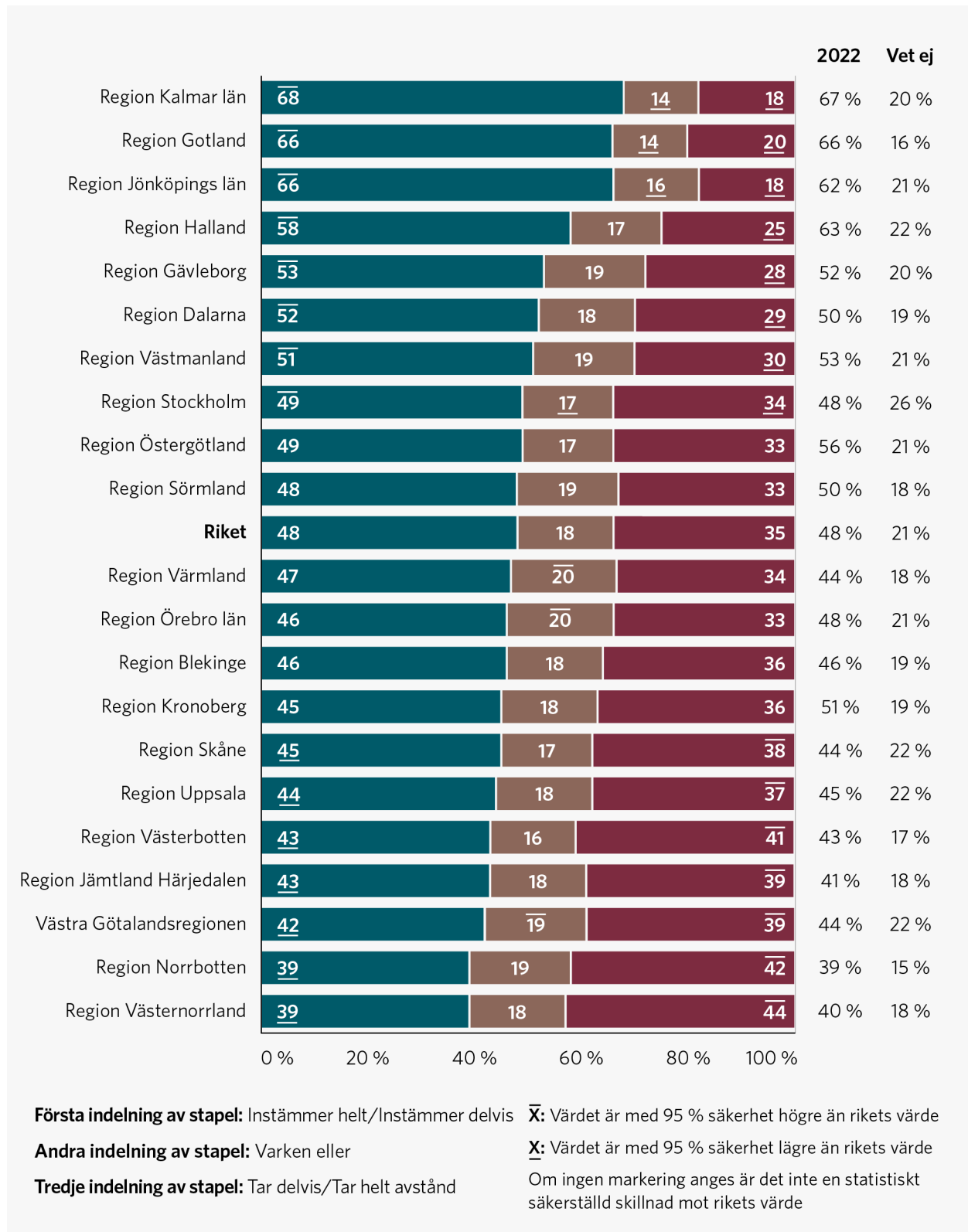
Hälsotillstånd påverkar uppfattningen om väntetider

Generellt sett anser en högre andel bland invånare som upplever sitt allmänna hälsotillstånd som mycket bra, bra eller någorlunda, att väntetiderna till sjukhus är rimliga jämfört med de som upplever sitt allmänna hälsotillstånd som dåligt eller mycket dåligt. I jämförelse med 2022 har andelen minskat bland invånare som uppgett att deras hälsotillstånd är någorlunda, bra eller mycket bra.

Inställningen till påståendet om att det är rimliga väntetider för besök och behandling på sjukhus skiljer sig något mellan invånare med olika födelse-land. Högst andel som instämmer helt eller delvis finns bland invånare med födelseland inom övriga Norden, och lägst bland invånare födda i Sverige. Inom samtliga grupper har andelen minskat eller ligger på samma nivå som mätningen 2022.

Bland män och kvinnor är andelen oförändrad jämfört med 2022. Andelen som instämmer helt eller delvis i påståendet är 46 procent bland kvinnor, jämfört med 50 procent bland männen.

Diagram 15: I min region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga, svar fördelat geografiskt



Påståendet var: "I min region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga."

Tabell 5: Data från diagram 15

Region	Instämmer helt/ Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd/ Tar helt avstånd	2022	Vet ej
Region Kalmar län	68 %*	14 %**	18 %**	67 %	20 %
Region Gotland	66 %*	14 %**	20 %**	66 %	16 %
Region Jönköpings län	66 %*	16 %**	18 %**	62 %	21 %
Region Halland	58 %*	17 %	25 %**	63 %	22 %
Region Gävleborg	53 %*	19 %	28 %**	52 %	20 %
Region Dalarna	52 %*	18 %	29 %**	50 %	19 %
Region Västmanland	51 %*	19 %	30 %**	53 %	21 %
Region Stockholm	49 %*	17 %**	34 %**	48 %	26 %
Region Östergötland	49 %	17 %	33 %	56 %	21 %
Region Sörmland	48 %	19 %	33 %	50 %	18 %
Region Värmland	47 %	20 %*	34 %	44 %	18 %
Region Örebro län	46 %	20 %*	33 %	48 %	21 %
Region Blekinge	46 %	18 %	36 %	46 %	19 %
Region Kronoberg	45 %	18 %	36 %	51 %	19 %
Region Skåne	45 %**	17 %	38 %*	44 %	22 %
Region Uppsala	44 %**	18 %	37 %*	45 %	22 %
Region Västerbotten	43 %**	16 %	41 %*	43 %	17 %
Region Jämtland Härjedalen	43 %**	18 %	39 %*	41 %	18 %
Västra Götalandsregionen	42 %**	19 %*	39 %*	44 %	22 %
Region Norrbotten	39 %**	19 %	42 %*	39 %	15 %
Region Västernorrland	39 %**	18 %	44 %*	40 %	18 %
Riket	48 %	18 %	35 %	48 %	21 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 16: I min region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på åldersgrupper

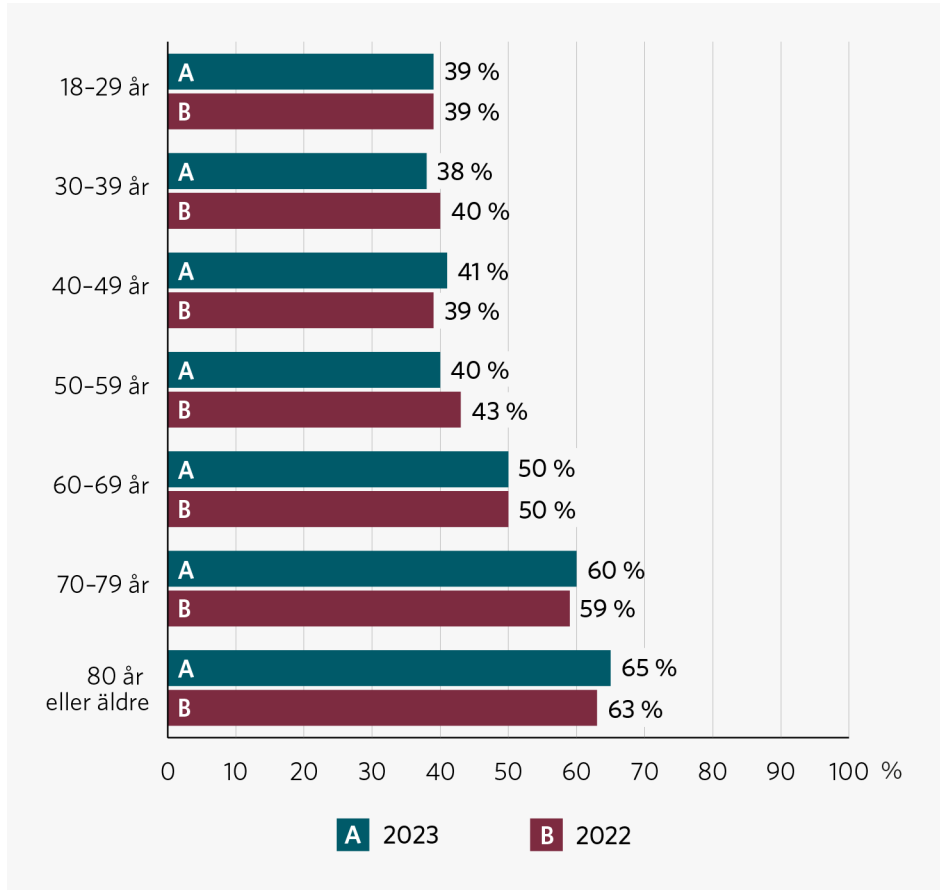
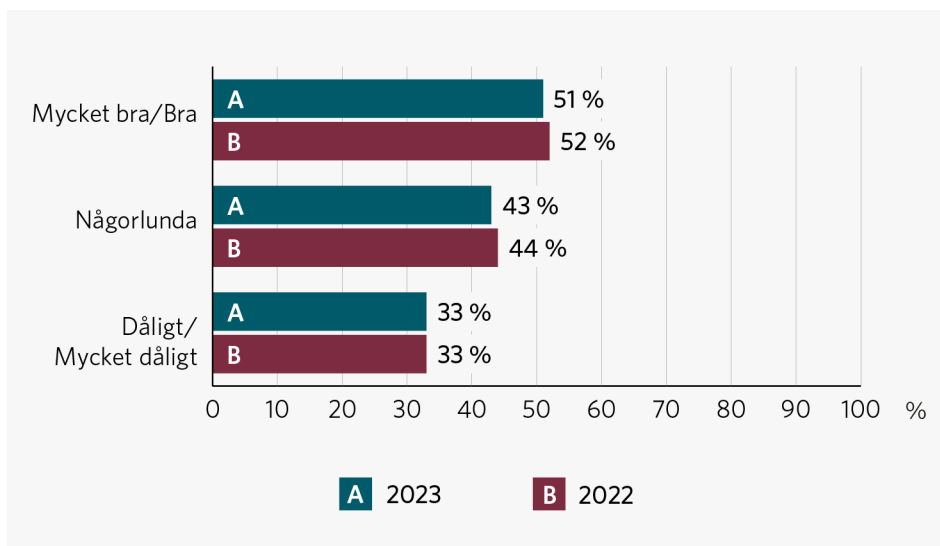


Diagram 17: I min region är väntetider till besök och behandling på sjukhus rimliga. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Väntetider till besök på hälso-/vårdcentral

Oförändrad andel anser att väntetider till hälso-/vårdcentral är rimliga

Närmare två av tre invånare instämmer helt eller delvis i påståendet att väntetider till besök på hälso-/vårdcentral är rimliga i deras region. Andelen är oförändrad jämfört med 2022. Högst andel som anser att väntetiderna är rimliga återfinns i Region Kalmar län med 82 procent. Lägst andel finns i Region Västernorrland med 55 procent.

Positiv inställning ökar med stigande ålder

Generellt sett anser en högre andel bland äldre att väntetiderna för besök på hälso-/vårdcentraler är rimliga. Bland personer över 80 år instämmer 77 procent, vilket kan jämföras med 52 procent bland de som är mellan 18–29 år. Jämfört med 2022 är andelen positiva oförändrad i nästan samtliga åldersgrupper med undantag för 50–59 år där andelen minskat med tre procentenheter. I åldersgruppen 40–49 år har andelen som anser att väntetiderna är rimliga istället ökat med två procentenheter jämfört med mätningen 2022.

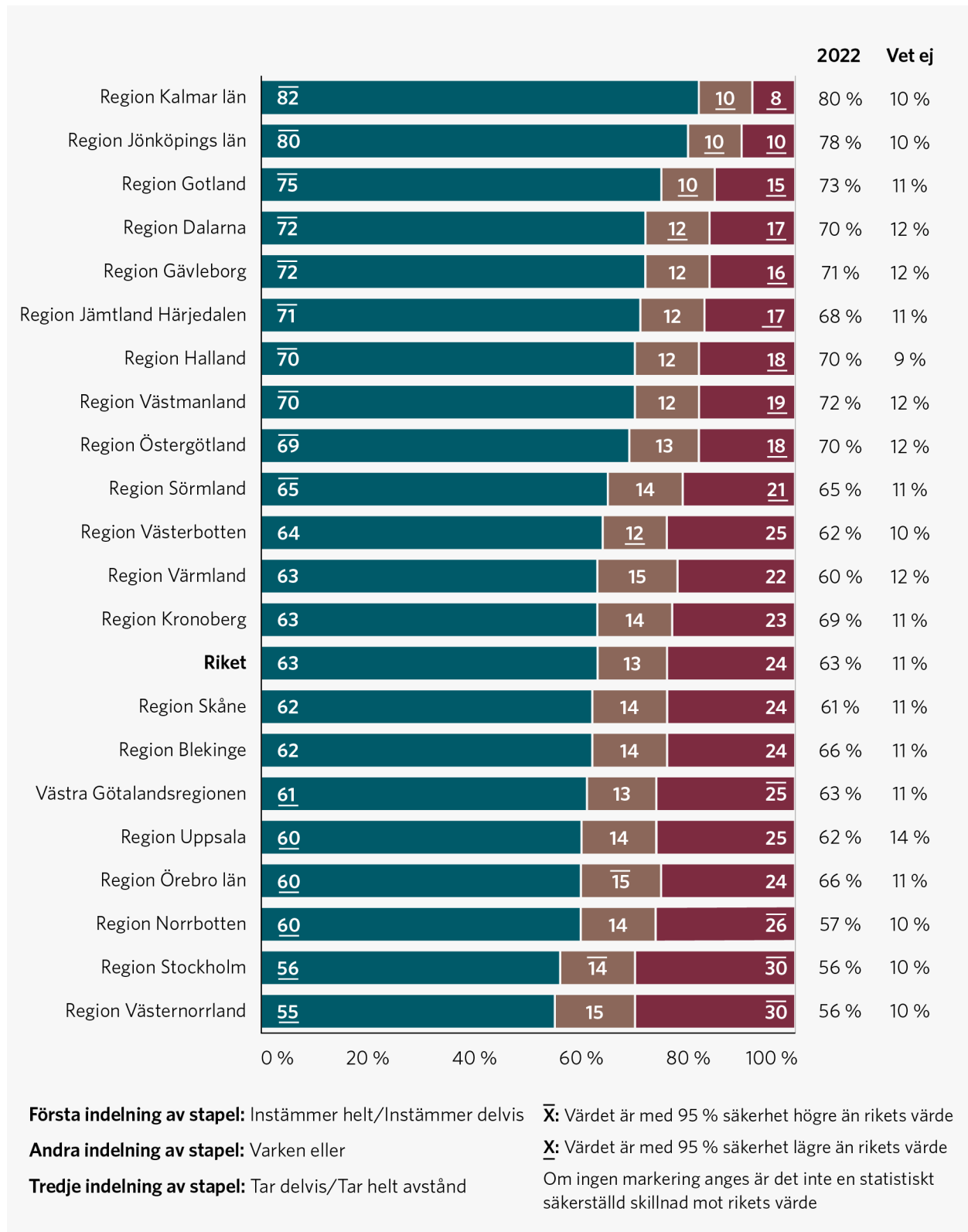
Hälsotillstånd påverkar uppfattningen om väntetider

Bland invånare som upplever att deras allmänna hälsotillstånd är mycket bra eller bra är det en högre andel som anser att väntetiderna för besök på hälso-/vårdcentraler är rimliga jämfört med de som upplever sitt allmänna hälsotillstånd som dåligt eller mycket dåligt. I jämförelse med 2022 är andelen i princip oförändrad oavsett upplevt hälsotillstånd.

Utifrån födelseland framgår att det är en lägre andel invånare födda i övriga Europa och övriga världen som anser att väntetiderna för besök på hälso-/vårdcentraler är rimliga jämfört med invånare födda i Sverige eller i övriga Norden. Andelen instämmande är 64 procent bland personer födda i Sverige, jämfört med 56 procent bland personer födda utanför Europa. Andelen har minskat mest bland invånare födda i övriga Norden.

Bland män och kvinnor är andelen som anser att det är rimliga väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler på samma nivå i förhållande till mätningen 2022. Det framgår att det är lika stor andel kvinnor som män, 63 procent, som instämmer i påståendet.

Diagram 18: I min region är väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler rimliga, svar fördelat geografiskt



Påståendet var: "I min region är väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler rimliga".

Tabell 6: Data från diagram 18

Region	Instämmer helt/ Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd/ Tar helt avstånd	2022	Vet ej
Region Kalmar län	82 %*	10 %**	8 %**	80 %	10 %
Region Jönköpings län	80 %*	10 %**	10 %**	78 %	10 %
Region Gotland	75 %*	10 %**	15 %**	73 %	11 %
Region Dalarna	72 %*	12 %**	17 %**	70 %	12 %
Region Gävleborg	72 %*	12 %	16 %**	71 %	12 %
Region Jämtland Härjedalen	71 %*	12 %	17 %**	68 %	11 %
Region Halland	70 %*	12 %	18 %**	70 %	9 %
Region Västmanland	70 %*	12 %	19 %**	72 %	12 %
Region Östergötland	69 %*	13 %	18 %**	70 %	12 %
Region Sörmland	65 %*	14 %	21 %**	65 %	11 %
Region Västerbotten	64 %	12 %**	25 %	62 %	10 %
Region Värmland	63 %	15 %	22 %	60 %	12 %
Region Kronoberg	63 %	14 %	23 %	69 %	11 %
Region Skåne	62 %	14 %	24 %	61 %	11 %
Region Blekinge	62 %	14 %	24 %	66 %	11 %
Västra Götalandsregionen	61 %**	13 %	25 %*	63 %	11 %
Region Uppsala	60 %**	14 %	25 %	62 %	14 %
Region Örebro län	60 %**	15 %*	24 %	66 %	11 %
Region Norrbotten	60 %**	14 %	26 %*	57 %	10 %
Region Stockholm	56 %**	14 %*	30 %*	56 %	10 %
Region Västernorrland	55 %**	15 %	30 %*	56 %	10 %
Riket	63 %	13 %	24 %	63 %	11 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 19: I min region är väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler rimliga. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på åldersgrupper

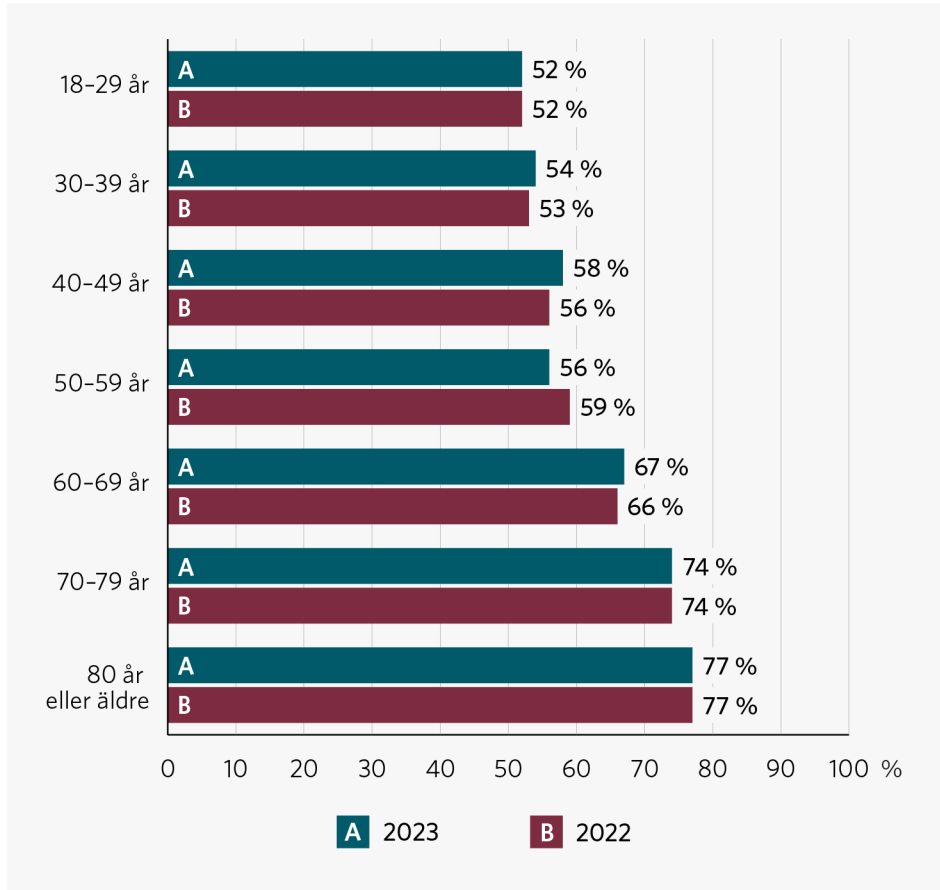
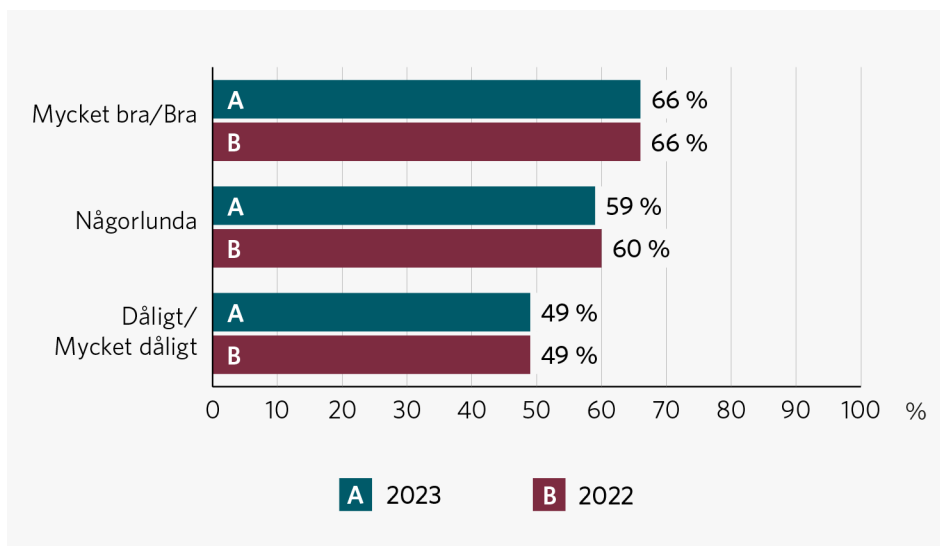


Diagram 20: I min region är väntetider till besök på hälso-/vårdcentraler rimliga. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Inställning till att använda 1177:s e-tjänster

Invånarna är fortsatt positivt inställda till 1177:s e-tjänster

En majoritet av invånarna, 78 procent, är positivt inställda till att använda 1177:s e-tjänster. Andelen positivt inställda är hög i samtliga regioner, men allra högst i Region Gotland med 83 procent. I stort sett ligger andelen på samma nivå som vid mätningen 2022. Lägst andel positivt inställda invånare finns i Region Kronoberg med 74 procent.

Positiv inställning oavsett åldersgrupp

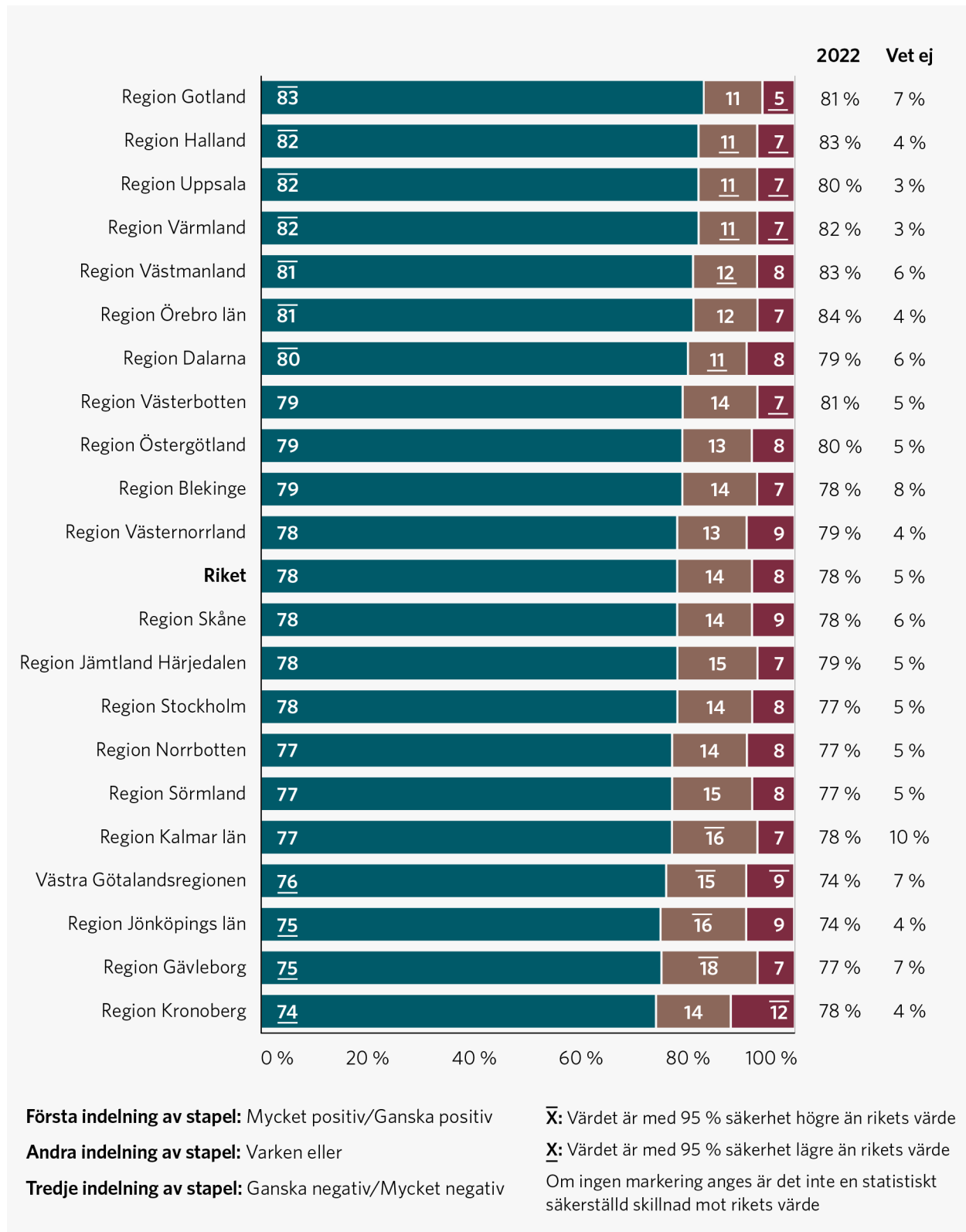
Samtliga åldersgrupper är positivt inställda till att använda 1177:s e-tjänster, men en högre andel av personer över 80 år är negativt inställda jämfört med de under 80 år. I alla åldersgrupper ligger andelen positiva på liknande nivåer som föregående års mätning.

Invånarna är positivt inställda till att använda 1177:s e-tjänster oavsett egenskattat allmänt hälsotillstånd. De som uppger att deras allmänna hälsotillstånd är bra eller mycket bra är positivt inställda i större utsträckning än övriga, 81 procent jämfört med 68 procent bland de som anger att de har ett dåligt eller mycket dåligt allmänt hälsotillstånd.

Inställningen till att använda 1177:s e-tjänster är även positiv oavsett födelse-land där över 70 procent är positivt inställda i samtliga grupper. Andelen positiva är högst hos invånare födda i Sverige med 79 procent.

Bland män och kvinnor ligger andelen positivt inställda till att använda 1177:s e-tjänster på liknande nivåer som vid mätningen 2022. Andelen positiva är 80 procent bland kvinnor, jämfört med 76 procent bland män.

Diagram 21: Inställning till att använda 1177:s e-tjänster, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur ställer du dig till att använda 1177:s e-tjänster för att tex. boka besök, läsa din journal eller förnya recept?"

Tabell 7: Data från diagram 21

Region	Mycket positiv/ Ganska positiv	Varken eller	Ganska negativ/ Mycket negativ	2022	Vet ej
Region Gotland	83 %*	11 %	5 %**	81 %	7 %
Region Halland	82 %*	11 %**	7 %**	83 %	4 %
Region Uppsala	82 %*	11 %**	7 %**	80 %	3 %
Region Värmland	82 %*	11 %**	7 %**	82 %	3 %
Region Västmanland	81 %*	12 %**	8 %	83 %	6 %
Region Örebro län	81 %*	12 %	7 %	84 %	4 %
Region Dalarna	80 %*	11 %**	8 %	79 %	6 %
Region Västerbotten	79 %	14 %	7 %**	81 %	5 %
Region Östergötland	79 %	13 %	8 %	80 %	5 %
Region Blekinge	79 %	14 %	7 %	78 %	8 %
Region Västernorrland	78 %	13 %	9 %	79 %	4 %
Region Skåne	78 %	14 %	9 %	78 %	6 %
Region Jämtland Härjedalen	78 %	15 %	7 %	79 %	5 %
Region Stockholm	78 %	14 %	8 %	77 %	5 %
Region Norrbotten	77 %	14 %	8 %	77 %	5 %
Region Sörmland	77 %	15 %	8 %	77 %	5 %
Region Kalmar län	77 %	16 %*	7 %	78 %	10 %
Västra Götalandsregionen	76 %**	15 %*	9 %*	74 %	7 %
Region Jönköpings län	75 %**	16 %*	9 %	74 %	4 %
Region Gävleborg	75 %**	18 %*	7 %	77 %	7 %
Region Kronoberg	74 %**	14 %	12 %*	78 %	4 %
Riket	78 %	14 %	8 %	78 %	5 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 22: Inställning till att använda 1177:s e-tjänster. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på åldersgrupper

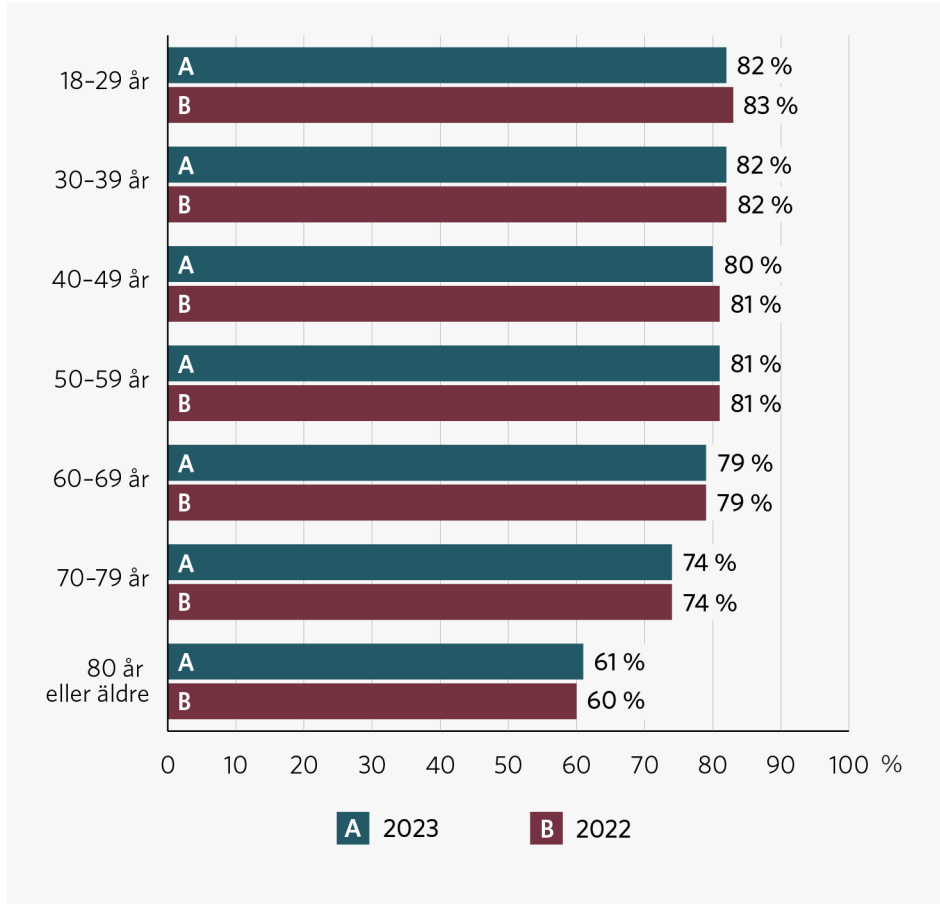
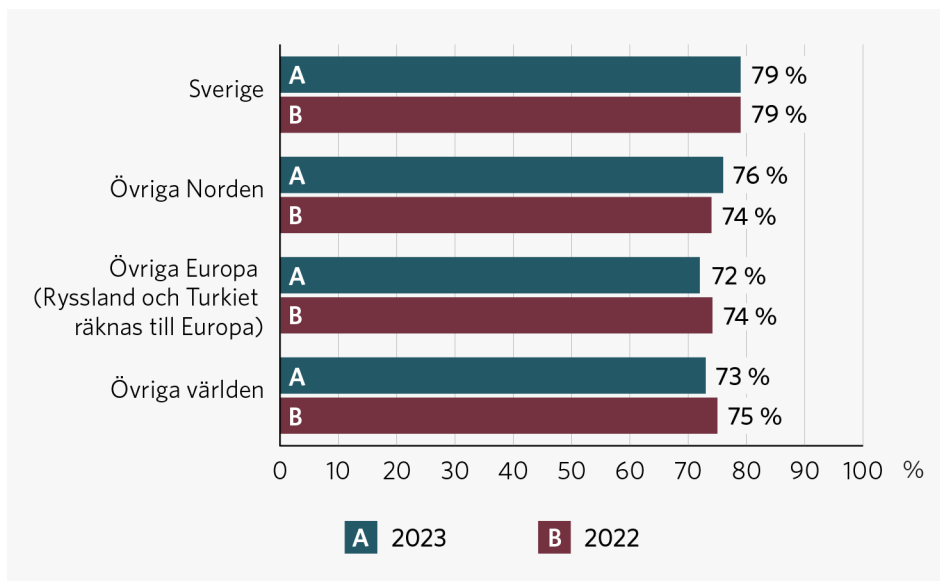


Diagram 23: Inställning till att använda 1177:s e-tjänster. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på födelseland



Inställning till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik

Färre än hälften av invånarna är positiva till vård med hjälp av digital teknik

46 procent av invånarna är positivt inställda till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik, medan 30 procent är negativa. Lägst andel återfinns i Region Kronoberg och Region Gävleborg, där 40 procent är positiva. I jämförelse med mätningen 2022 framgår det att andelen positiva har minskat i vissa regioner och ökat i andra.

Yngre positiva i större utsträckning än äldre

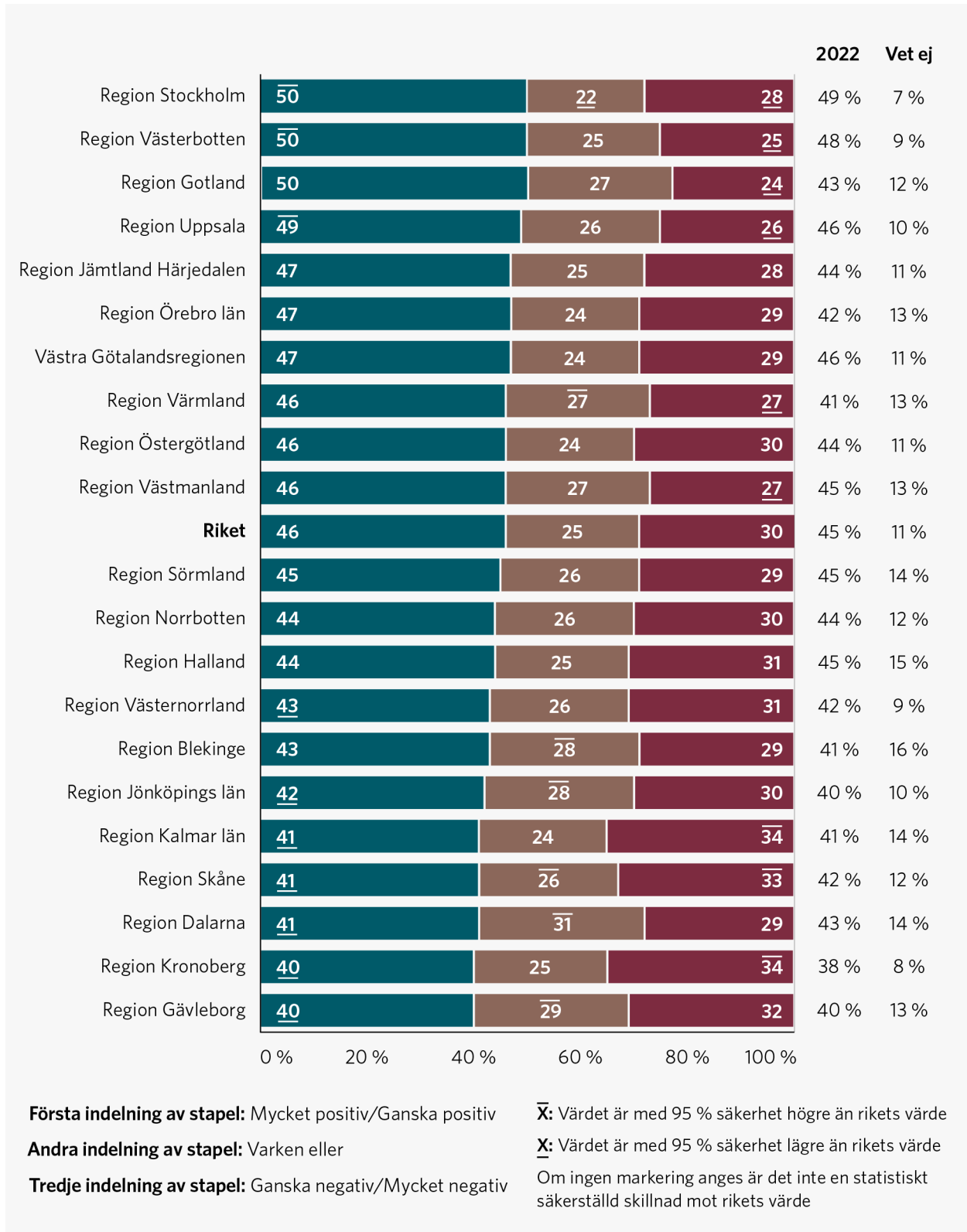
Det är främst de mellan 18–59 år som är positivt inställda vad gäller vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik. Störst skepsis återfinns bland de mellan 70–79 år och 80 år eller äldre, med 29 procent respektive 21 procent positivt inställda.

Hälften av de som skattar sitt hälsotillstånd som bra eller mycket bra är positivt inställda till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik. 37 respektive 35 procent av de som skattar sitt allmänna hälsotillstånd som någorlunda, dåligt eller mycket dåligt är positiva i frågan. I grupperna mycket bra/bra samt någorlunda har andelen positiva ökat marginellt sedan 2022.

Utifrån födelseland framgår det att invånare som är födda utanför Europa har en större andel positivt inställda till att använda digital teknik när det gäller vård, konsultation och behandling. Andelen positiva har ökat i alla grupper, förutom gruppen som är födda i övriga Europa.

Bland män och kvinnor har andelen positivt inställda i frågan ökat i jämförelse med mätningen 2022. Bland män har det ökat med två procentenheter, till 44 procent, och bland kvinnor med en procentenhet, till 48 procent.

Diagram 24: Inställning till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur ställer du dig till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik (t.ex. videosamtal med läkare eller annan vårdpersonal)?"

Tabell 8: Data från diagram 24

Region	Mycket positiv/ Ganska positiv	Varken eller	Ganska Negativ/ Mycket negativ	2022	Vet ej
Region Stockholm	50 %*	22 %**	28 %**	49 %	7 %
Region Västerbotten	50 %*	25 %	25 %**	48 %	9 %
Region Gotland	50 %	27 %	24 %**	43 %	12 %
Region Uppsala	49 %*	26 %	26 %**	46 %	10 %
Region Jämtland Härjedalen	47 %	25 %	28 %	44 %	11 %
Region Örebro län	47 %	24 %	29 %	42 %	13 %
Västra Götalandsregionen	47 %	24 %	29 %	46 %	11 %
Region Värmland	46 %	27 %*	27 %**	41 %	13 %
Region Östergötland	46 %	24 %	30 %	44 %	11 %
Region Västmanland	46 %	27 %	27 %**	45 %	13 %
Region Sörmland	45 %	26 %	29 %	45 %	14 %
Region Norrbotten	44 %	26 %	30 %	44 %	12 %
Region Halland	44 %	25 %	31 %	45 %	15 %
Region Västernorrland	43 %**	26 %	31 %	42 %	9 %
Region Blekinge	43 %	28 %*	29 %	41 %	16 %
Region Jönköpings län	42 %**	28 %*	30 %	40 %	10 %
Region Kalmar län	41 %**	24 %	34 %*	41 %	14 %
Region Skåne	41 %**	26 %*	33 %*	42 %	12 %
Region Dalarna	41 %**	31 %*	29 %	43 %	14 %
Region Kronoberg	40 %**	25 %	34 %*	38 %	8 %
Region Gävleborg	40 %**	29 %*	32 %	40 %	13 %
Riket	46 %	25 %	30 %	45 %	11 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 25: Inställning till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på åldersgrupper

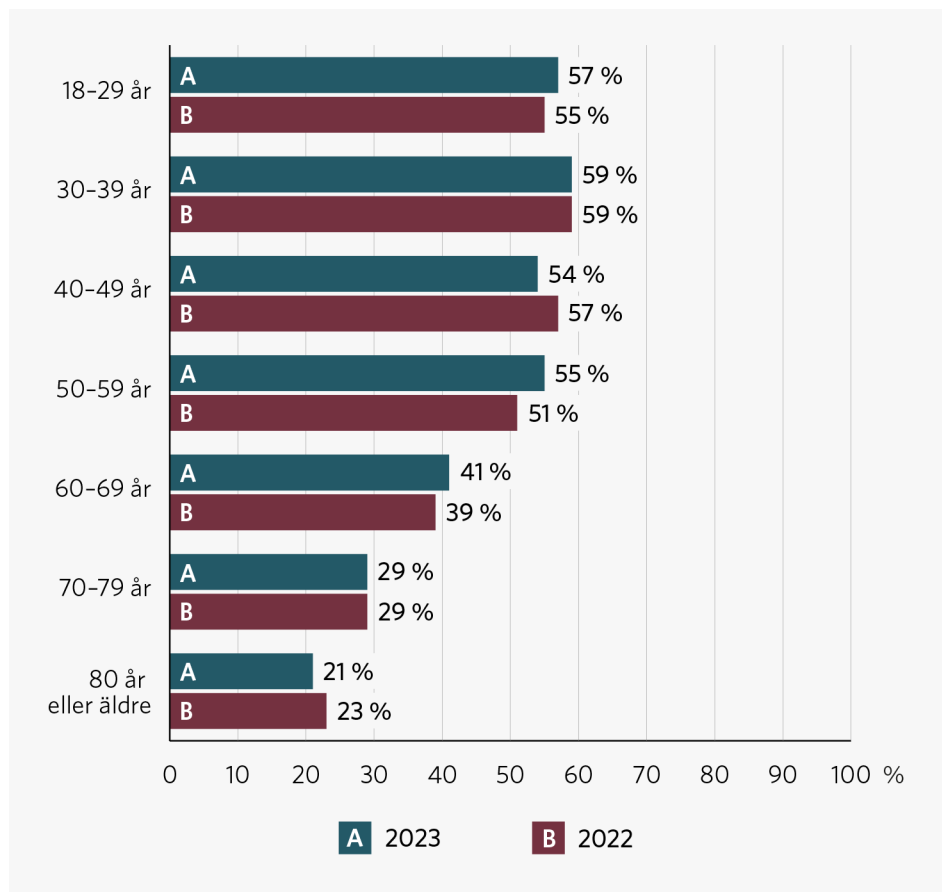
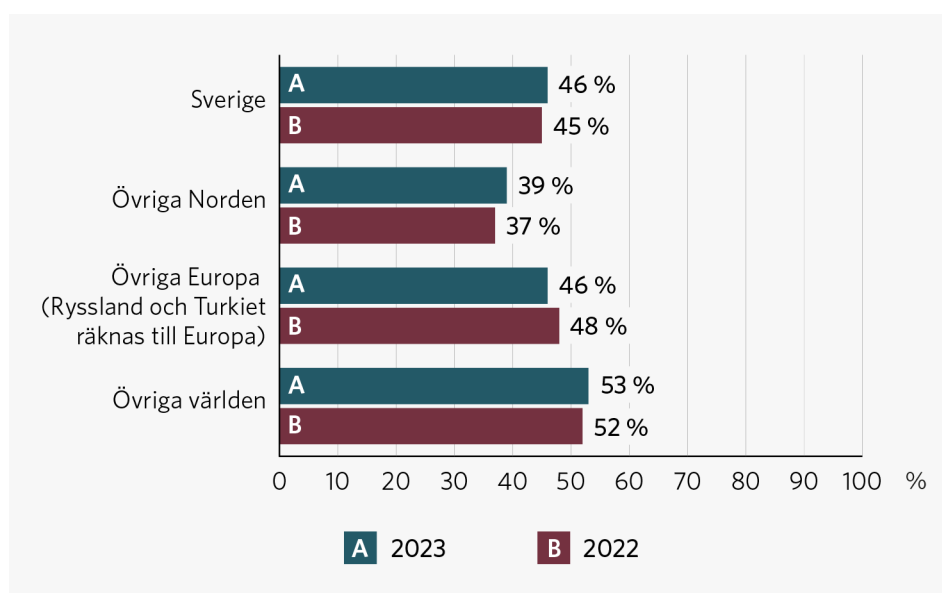


Diagram 26: Inställning till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på födelseland



Inställning till större möjligheter att kunna vårdas hemma

Majoriteten är fortsatt positivt inställda till att vårdas hemma varvat med digital teknik

57 procent av invånarna är positivt inställda till större möjligheter att vårdas hemma, genom hembesök av vårdpersonal varvat med stöd av digital teknik. Andelen positiva har ökat med en procentenhet sedan mätningen 2022. Högst andel positivt inställda finns i Region Stockholm med 63 procent, och lägst i Region Kronoberg med 49 procent.

Majoriteten är positivt inställda

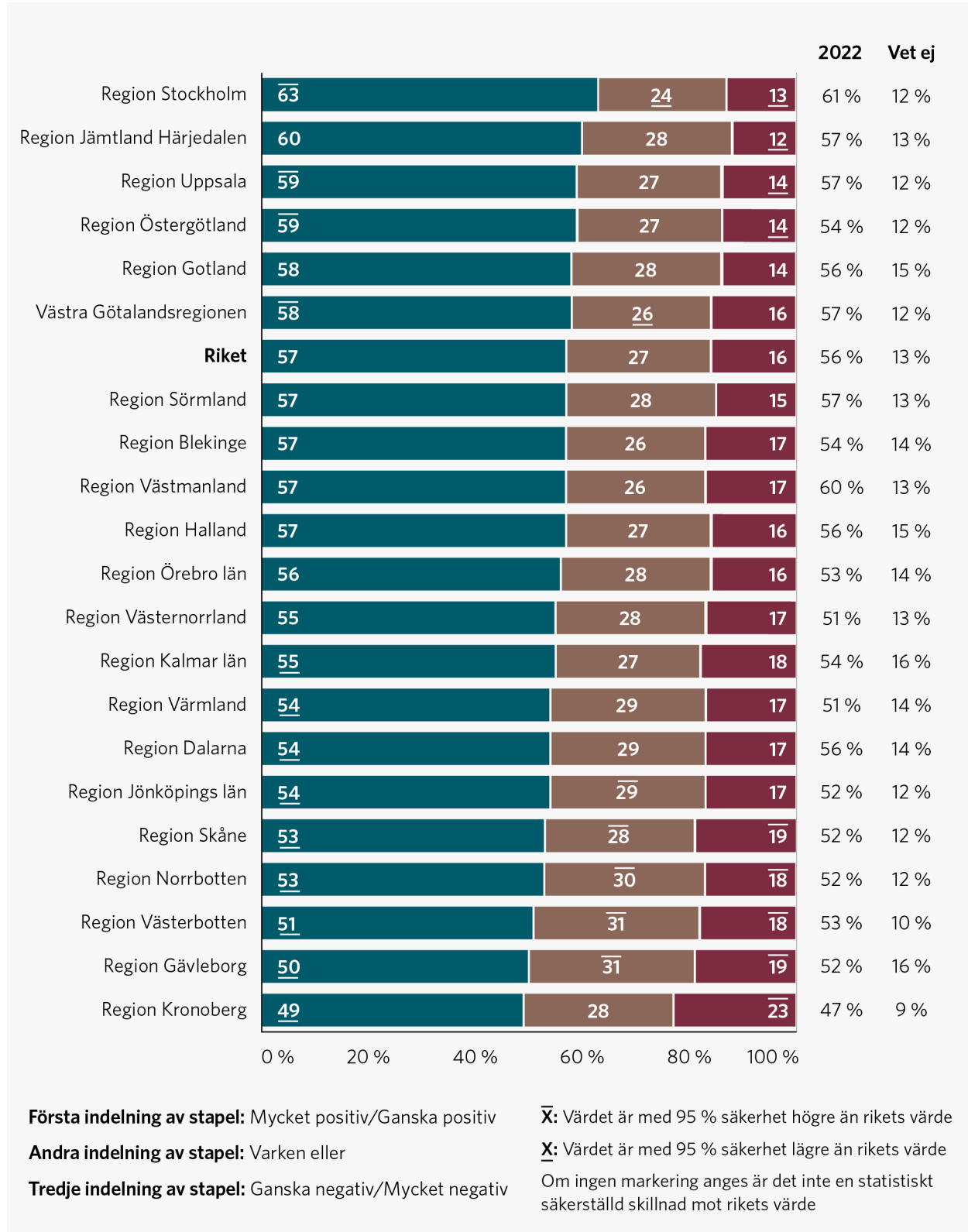
Det är främst de mellan 18–59 år som är positivt inställda till större möjligheter att vårdas hemma, varvat med stöd av digital teknik. Färre än hälften av de över 70 år är positivt inställda i frågan.

De som skattar sitt allmänna hälsotillstånd som bra eller mycket bra är mer positiva i frågan, 61 procent jämfört med drygt hälften av de som skattar sitt allmänna hälsotillstånd som någorlunda, dåligt eller mycket dåligt. För de som upplever ett dåligt eller mycket dåligt hälsotillstånd är andelen på samma nivå som vid föregående års mätning, 48 procent.

Andelen med positiv inställning till större möjligheter att vårdas hemma med stöd av digital teknik är större bland invånare födda i övriga världen i jämförelse med andra som är födda i Sverige, Norden eller Europa. Bland de födda i övriga Norden har andelen positiva ökat med 6 procentenheter sedan mätningen 2022.

Bland män och kvinnor har skillnaden i andelen positiva till större möjligheter att kunna vårdas hemma genom exempelvis hembesök varvat med digital teknik minskat sedan mätningen 2022. 59 procent kvinnor respektive 56 procent män är positiva till större möjligheter att kunna vårdas hemma. Andelen positiva har därmed ökat i båda grupperna jämfört med 2022.

Diagram 27: Inställning till större möjligheter att kunna vårdas hemma med stöd av digital teknik, svar fördelat geografiskt



Frågan som ställdes var: "Hur ställer du dig till större möjligheter att kunna vårdas hemma, genom hembesök av vårdpersonal varvat med stöd av digital teknik (t.ex. videosamtal med vård- och omsorgspersonal, digital avläsning av värden, trygghetslarm)?"

Tabell 9: Data från diagram 27

Region	Mycket positiv/ Ganska positiv	Varken eller	Ganska negativ/ Mycket negativ	2022	Vet ej
Region Stockholm	63 %*	24 %**	13 %**	61 %	12 %
Region Jämtland Härjedalen	60 %	28 %	12 %**	57 %	13 %
Region Uppsala	59 %*	27 %	14 %**	57 %	12 %
Region Östergötland	59 %*	27 %	14 %**	54 %	12 %
Region Gotland	58 %	28 %	14 %	56 %	15 %
Västra Götalandsregionen	58 %*	26 %**	16 %	57 %	12 %
Region Sörmland	57 %	28 %	15 %	57 %	13 %
Region Blekinge	57 %	26 %	17 %	54 %	14 %
Region Västmanland	57 %	26 %	17 %	60 %	13 %
Region Halland	57 %	27 %	16 %	56 %	15 %
Region Örebro län	56 %	28 %	16 %	53 %	14 %
Region Västernorrland	55 %	28 %	17 %	51 %	13 %
Region Kalmar län	55 %**	27 %	18 %	54 %	16 %
Region Värmland	54 %**	29 %	17 %	51 %	14 %
Region Dalarna	54 %**	29 %	17 %	56 %	14 %
Region Jönköpings län	54 %**	29 %*	17 %	52 %	12 %
Region Skåne	53 %**	28 %*	19 %*	52 %	12 %
Region Norrbotten	53 %**	30 %*	18 %*	52 %	12 %
Region Västerbotten	51 %**	31 %*	18 %*	53 %	10 %
Region Gävleborg	50 %**	31 %*	19 %*	52 %	16 %
Region Kronoberg	49 %**	28 %	23 %*	47 %	9 %
Riket	57 %	27 %	16 %	56 %	13 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 28: Inställning till större möjligheter att kunna vårdas hemma med stöd av digital teknik. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på åldersgrupper

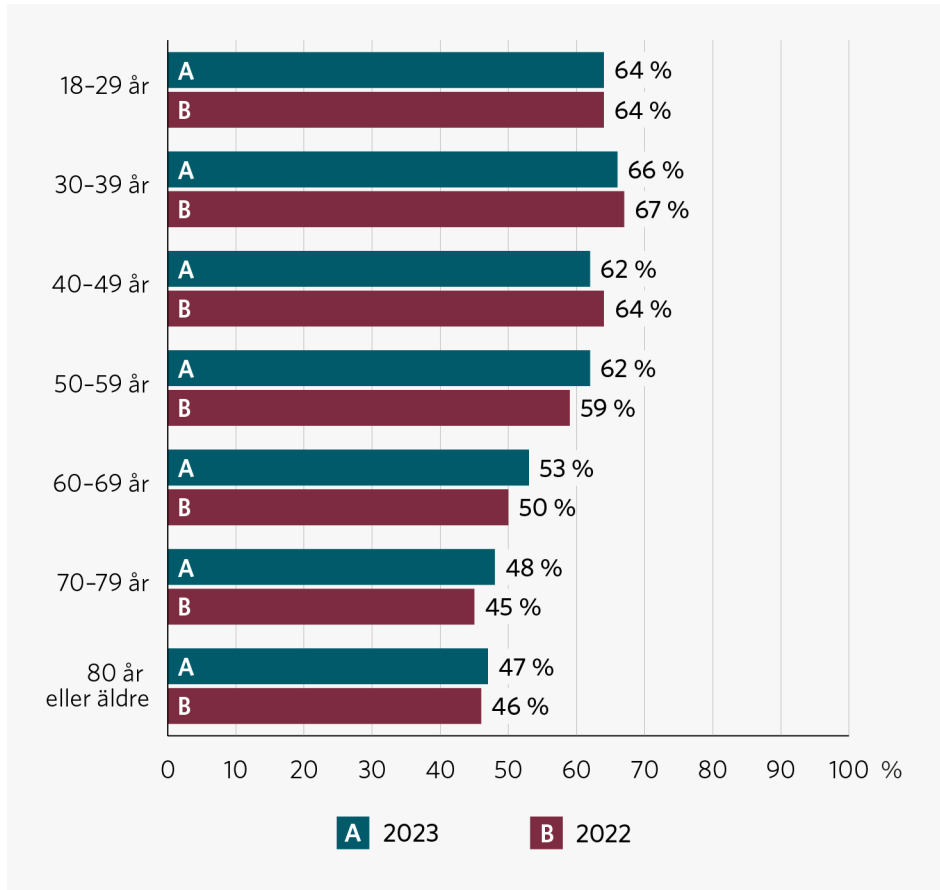
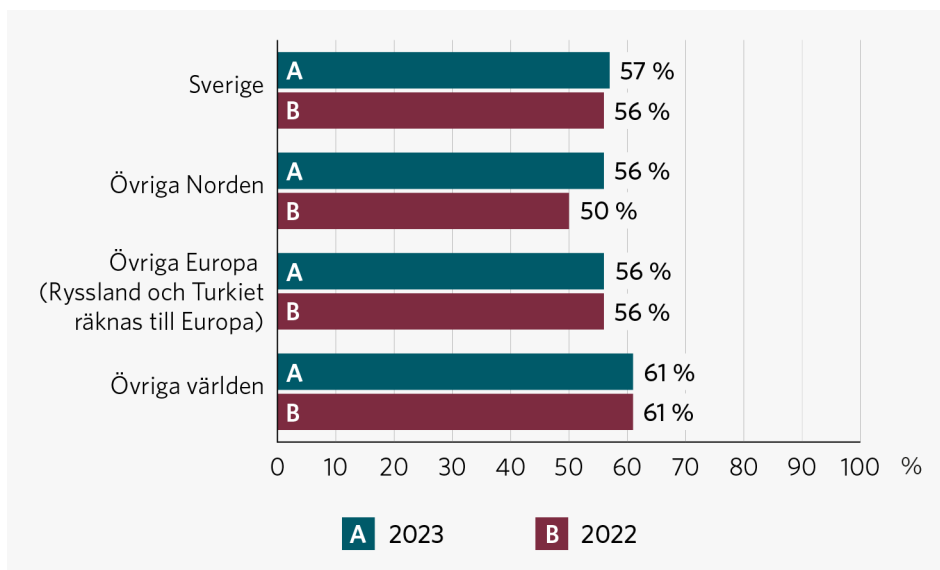


Diagram 29: Inställning till större möjligheter att kunna vårdas hemma med stöd av digital teknik. Andel mycket positiva eller ganska positiva, svar fördelat på födelseland



Inställning till diskussion om levnadsvanor

Majoriteten är positivt inställda till diskussion om levnadsvanor

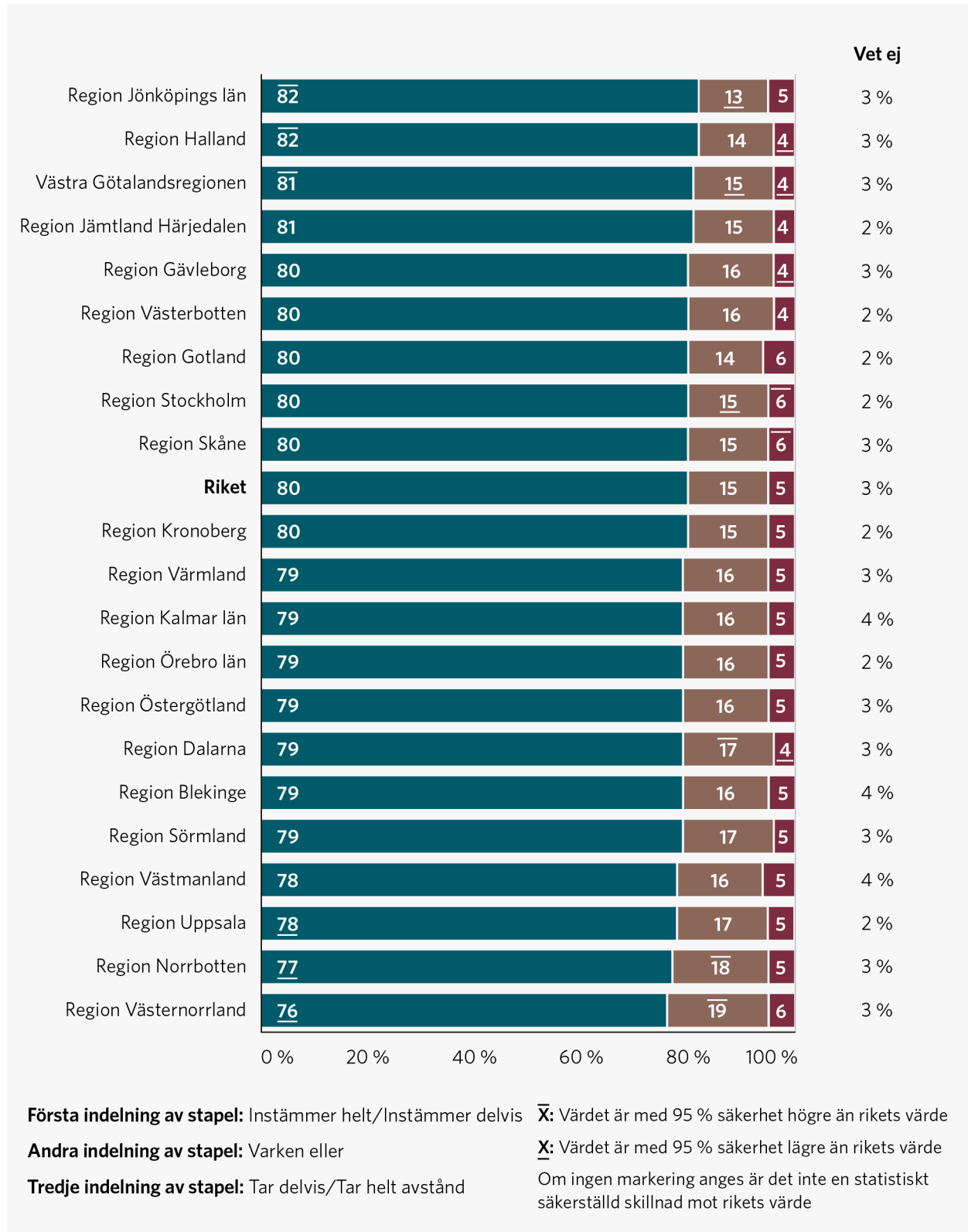
80 procent av invånarna instämmer att det är positivt att läkare eller annan vårdpersonal diskuterar levnadsvanor med patienten. Det kan handla om kost, motion, tobak och alkohol. Senast denna fråga ställdes 2019 instämde 84 procent i påståendet. Andelen som instämmer är högst i Region Jönköpings län och Region Halland med 82 procent vardera. Lägst andel återfinns i Region Västernorrland med 76 procent.

Mer positiva till att diskutera levnadsvanor med läkare vid bättre hälsotillstånd

De som skattar sitt allmänna hälsotillstånd som bra eller mycket bra är positivt inställda i större utsträckning, 82 procent, jämfört med övriga när det kommer till att diskutera levnadsvanor med läkare eller annan personal. Bland invånare med ett hälsotillstånd som är mycket dåligt eller dåligt instämmer 71 procent helt eller delvis till påståendet att det är positivt att diskutera levnadsvanor med läkare eller annan personal.

Det framgår inga större skillnader i inställning till att diskutera levnadsvanor med läkare eller annan personal utifrån födelseland. Andelen positivt inställda är störst bland invånare födda i övriga världen där 83 procent svarar att de instämmer helt eller delvis. Detta i jämförelse med invånare födda i övriga Norden där andelen positivt inställda är 77 procent.

Diagram 30: Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar mina levnadsvanor med mig, t.ex. kost, motion, tobak och alkohol, svar fördelat geografiskt



Påståendet var: "Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar mina levnadsvanor med mig, t.ex. kost, motion, tobak och alkohol"

Tabell 10: Data från diagram 30

Region	Instämmer helt/ Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd/ Tar helt avstånd	Vet ej
Region Jönköpings län	82 %*	13 %**	5 %	3 %
Region Halland	82 %*	14 %	4 %**	3 %
Västra Götalandsregionen	81 %*	15 %**	4 %**	3 %
Region Jämtland Härjedalen	81 %	15 %	4 %	2 %
Region Gävleborg	80 %	16 %	4 %**	3 %
Region Västerbotten	80 %	16 %	4 %	2 %
Region Gotland	80 %	14 %	6 %	2 %
Region Stockholm	80 %	15 %**	6 %*	2 %
Region Skåne	80 %	15 %	6 %*	3 %
Region Kronoberg	80 %	15 %	5 %	2 %
Region Värmland	79 %	16 %	5 %	3 %
Region Kalmar län	79 %	16 %	5 %	4 %
Region Örebro län	79 %	16 %	5 %	2 %
Region Östergötland	79 %	16 %	5 %	3 %
Region Dalarna	79 %	17 %*	4 %**	3 %
Region Blekinge	79 %	16 %	5 %	4 %
Region Sörmland	79 %	17 %	5 %	3 %
Region Västmanland	78 %	16 %	5 %	4 %
Region Uppsala	78 %**	17 %	5 %	2 %
Region Norrbotten	77 %**	18 %*	5 %	3 %
Region Västernorrland	76 %**	19 %*	6 %	3 %
Riket	80 %	15 %	5 %	3 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 31: Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar mina levnadsvanor med mig, t.ex. kost, motion, tobak och alkohol. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på födelse-land

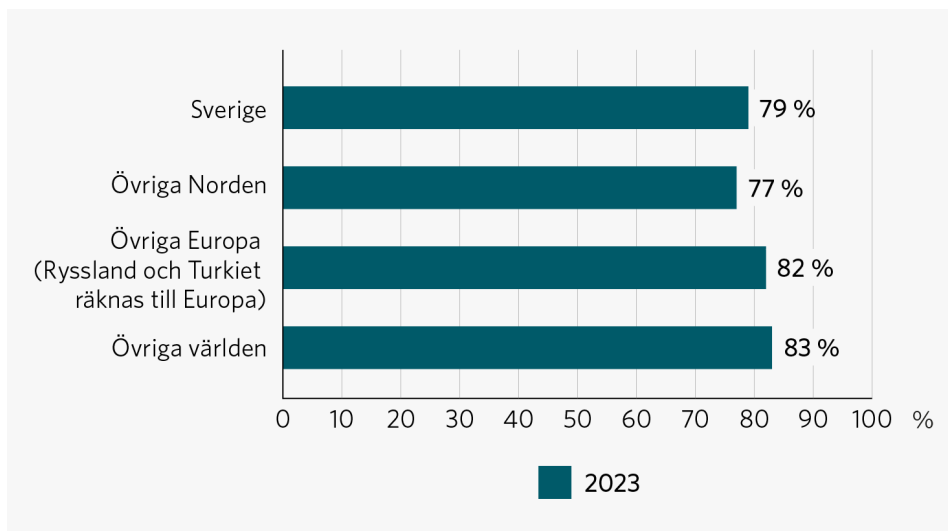
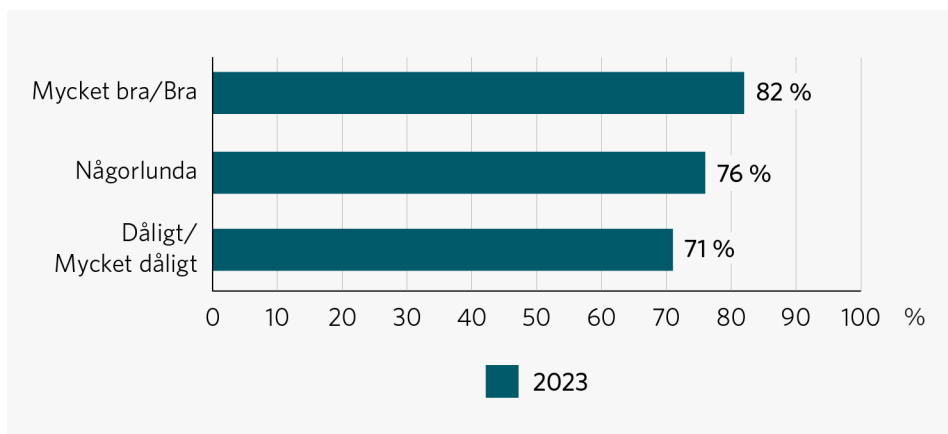


Diagram 32: Det är positivt om läkare eller annan vårdpersonal diskuterar mina levnadsvanor med mig, t.ex. kost, motion, tobak och alkohol. Andel som instämmer helt eller delvis, svar fördelat på upplevt allmänt hälsotillstånd



Vård på lika villkor

Färre uppfattar att vården ges på lika villkor

57 procent av invånarna uppfattar att vården ges på lika villkor. Det motsvarar en minskning om två procentenheter i jämförelse med 2022, då 59 procent var av samma uppfattning. Störst andel återfinns i Region Jönköpings län med 70 procent. Lägst andel har Region Norrbotten samt Region Västernorrland, där 49 procent uppfattar att vården ges på lika villkor.

De äldsta och de yngsta uppfattar i större utsträckning att vården ges på lika villkor

Invånare i åldrarna 18–29 år samt 70 år eller äldre uppfattar att vården ges på lika villkor i större utsträckning än övriga åldersgrupper. I jämförelse med 2022 framgår det att fler uppfattar att vården ges på lika villkor i åldersgruppen 18–29 år. Störst minskning har skett i åldersgruppen 40–49 år, med fem procentenheter.

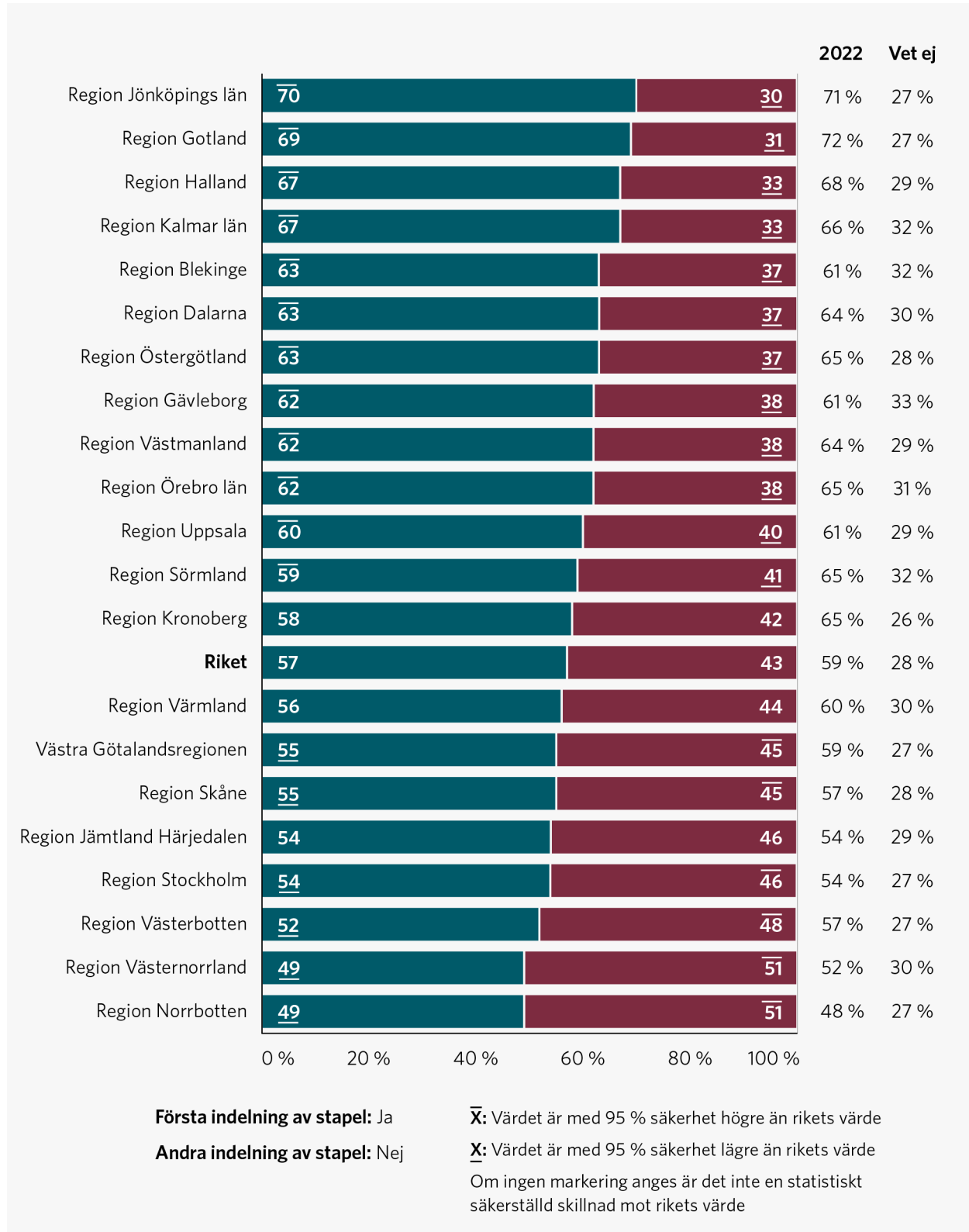
Utrikesfödda uppfattar i större utsträckning att vården är jämlik

Det framgår att invånare födda i övriga Europa och övriga världen i större utsträckning finner att vården ges på lika villkor än invånare födda i Sverige eller övriga Norden. I samtliga grupper har andelen minskat eller är oförändrad mot 2022 års mätning.

Det finns stora skillnader i uppfattningen om man ser till kvinnor respektive män. 12 procentenheter fler män än kvinnor i årets mätning anser att vården ges på lika villkor. Det framgår även att andelen positiva har minskat i båda grupperna sedan 2022. Skillnaden mellan mäns och kvinnors uppfattning är stabil över tid.

Invånare som upplever att deras hälsotillstånd är mycket bra eller bra uppfattar att vården ges på lika villkor i större utsträckning än de som upplever sitt hälsotillstånd som dåligt eller mycket dåligt, 61 procent jämfört med 39 procent. Andelen positivt inställda i frågan har minskat oavsett egenskattat allmänt hälsotillstånd sedan 2022.

Diagram 33: Målet för hälso- och sjukvården är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat? Svar fördelat geografiskt



Tabell 11: Data från diagram 33

Region	Ja	Nej	2022	Vet ej
Region Jönköpings län	70 %*	30 %**	71 %	27 %
Region Gotland	69 %*	31 %**	72 %	27 %
Region Halland	67 %*	33 %**	68 %	29 %
Region Kalmar län	67 %*	33 %**	66 %	32 %
Region Blekinge	63 %*	37 %**	61 %	32 %
Region Dalarna	63 %*	37 %**	64 %	30 %
Region Östergötland	63 %*	37 %**	65 %	28 %
Region Gävleborg	62 %*	38 %**	61 %	33 %
Region Västmanland	62 %*	38 %**	64 %	29 %
Region Örebro län	62 %*	38 %**	65 %	31 %
Region Uppsala	60 %*	40 %**	61 %	29 %
Region Sörmland	59 %*	41 %**	65 %	32 %
Region Kronoberg	58 %	42 %	65 %	26 %
Region Värmland	56 %	44 %	60 %	30 %
Västra Götalandsregionen	55 %**	45 %*	59 %	27 %
Region Skåne	55 %**	45 %*	57 %	28 %
Region Jämtland Härjedalen	54 %	46 %	54 %	29 %
Region Stockholm	54 %**	46 %*	54 %	27 %
Region Västerbotten	52 %**	48 %*	57 %	27 %
Region Västernorrland	49 %**	51 %*	52 %	30 %
Region Norrbotten	49 %**	51 %*	48 %	27 %
Riket	57 %	43 %	59 %	28 %

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Diagram 34: Andel som uppfattar att vården ges på lika villkor, svar fördelat på åldersgrupper

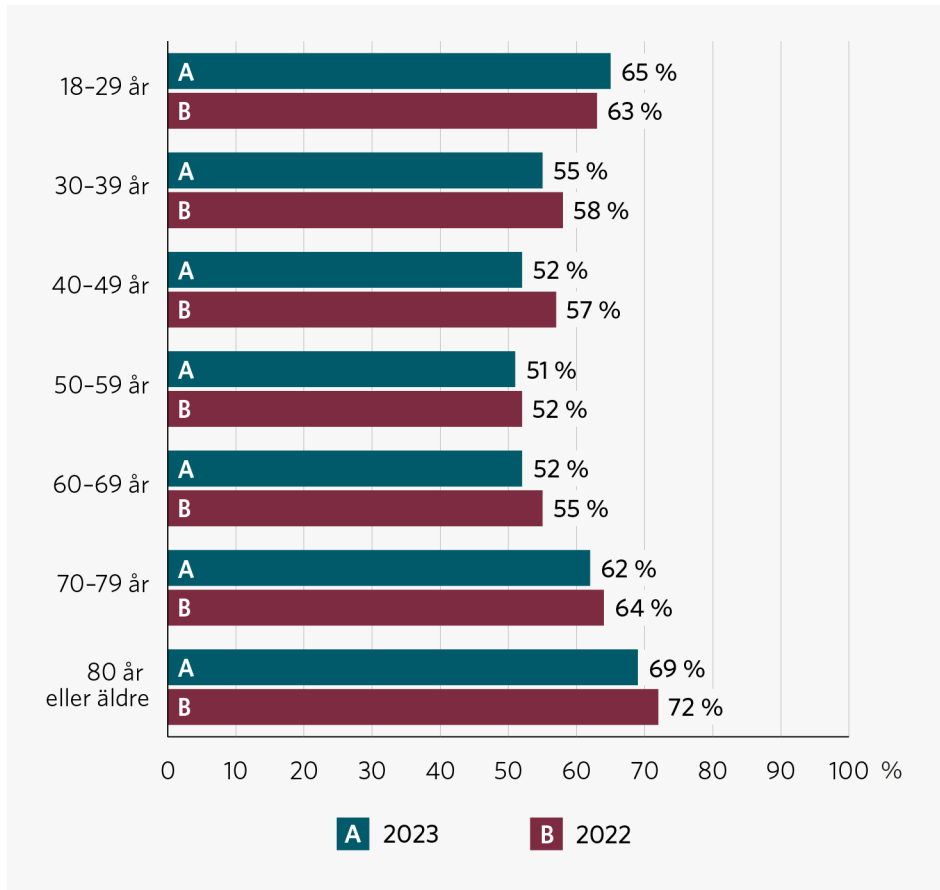


Diagram 35: Andel som uppfattar att vården ges på lika villkor, svar fördelat på födelseland

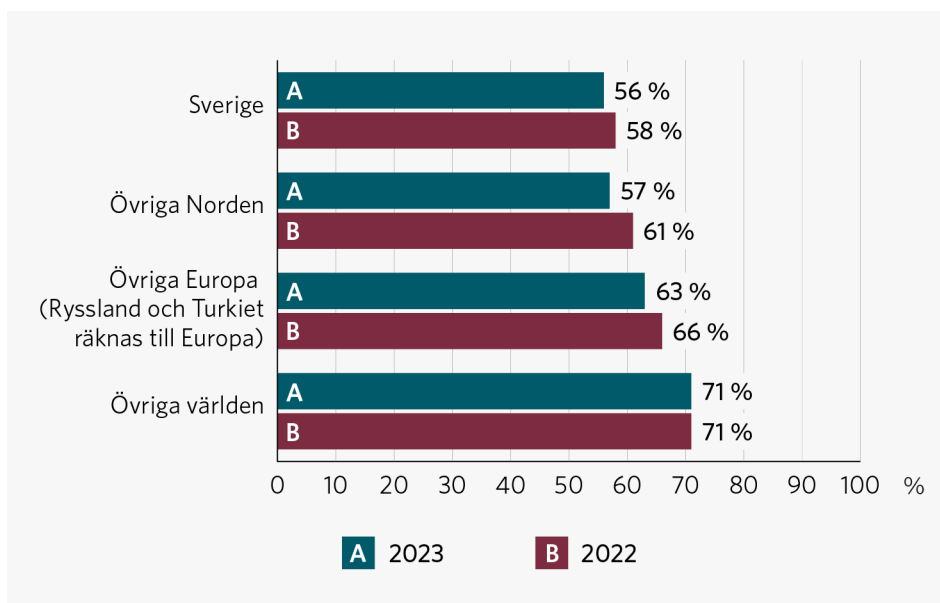
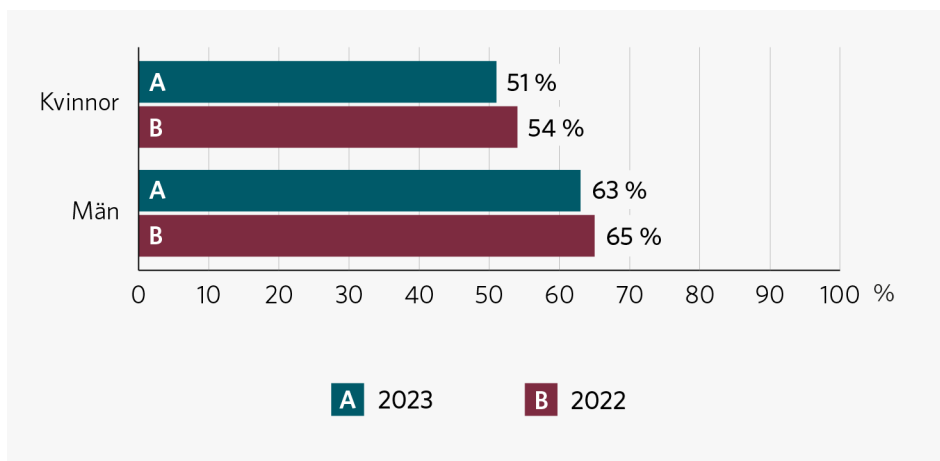


Diagram 36: Andel som uppfattar att vården ges på lika villkor, svar fördelat på kön



Bilaga 1

Tabell 1: Andel som besökt hälso- och sjukvården, per region samt för riket

Region	Ja, som patient	Ja, som anhörig/närstående	Ja, både som patient och anhörig/närstående	Nej	Totalt antal svar	Vet ej
Region Blekinge	61 %	6 %	14 %	19 %	814	2 %*
Region Dalarna	61 %	7 %**	11 %**	22 %*	1 502	1 %
Region Gotland	59 %	8 %	14 %	20 %	325	1 %
Region Gävleborg	58 %**	9 %	12 %	21 %*	1 484	1 %
Region Halland	62 %*	8 %	13 %	17 %**	1 735	1 %
Region Jämtland Härjedalen	59 %	7 %	11 %	23 %*	682	1 %
Region Jönköpings län	60 %	9 %	15 %*	17 %**	1 681	0 %**
Region Kalmar län	63 %*	8 %	13 %	17 %**	1 514	1 %
Region Kronoberg	60 %	8 %	12 %	20 %	1 257	1 %
Region Norrbotten	60 %	8 %	11 %**	21 %	2 943	1 %
Region Skåne	60 %	8 %	13 %*	18 %**	7 827	1 %**
Region Stockholm	60 %	8 %	12 %	20 %	12 340	1 %
Region Sörmland	62 %	7 %	12 %	18 %	1 532	1 %
Region Uppsala	59 %	9 %*	12 %	21 %	2 043	1 %
Region Värmland	63 %*	7 %	11 %	18 %	1 482	1 %
Region Västerbotten	59 %	10 %*	11 %	20 %	1 439	1 %
Region Västernorrland	55 %**	10 %*	11 %	25 %*	1 262	1 %
Region Västmanland	60 %	9 %	13 %	19 %	1 443	1 %
Region Örebro län	56 %**	7 %	12 %	25 %*	1 183	1 %
Region Östergötland	60 %	7 %	13 %	20 %	2 424	1 %
Västra Götalandsregionen	61 %	8 %	12 %	20 %	8 955	1 %
Riket	60 %	8 %	12 %	20 %	55 867	1 %

Frågan som ställdes var: "Har du någon gång under de senaste 6 månaderna besökt hälso- och sjukvården?"

* Värdet är med 95 % säkerhet högre än rikets värde. ** Värdet är med 95 % säkerhet lägre än rikets värde. Om ingen markering anges är det inte en statistiskt säkerställd skillnad mot rikets värde.

Bilaga 2

Fakta om respondenterna (oviktat)

Tabell 1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Svarsalternativ	Andel	Antal
Mycket bra	22 %	11 832
Bra	45 %	24 336
Någorlunda	27 %	14 478
Dåligt	6 %	3 206
Mycket dåligt	1 %	592
Bas		54 444

Tabell 2: Utbildningsnivå

Utbildningsnivå	Andel	Antal
Grundskola	11 %	5 769
Gymnasieskola	37 %	19 963
Universitet/högskola	43 %	23 488
Annan utbildning	9 %	5 116
Bas		54 336

Tabell 3: Födelseland

Födelseland	Andel	Antal
Sverige	90 %	48 935
Övriga Norden	3 %	1 423
Övriga Europa (Ryssland och Turkiet räknas till Europa)	3 %	1 599
Övriga världen	4 %	2 360
Bas		54 317

Tabell 4: Åldersgrupp

Åldersgrupp	Andel	Antal
18-29 år	11 %	6 138
30-39 år	10 %	5 587
40-49 år	16 %	8 876
50-59 år	16 %	8 727
60-69 år	18 %	9 822
70-79 år	21 %	11 328
80 år eller äldre	7 %	4 088
Bas		54 566

Tabell 5: Hälsotillstånd

Hälsotillstånd	Andel	Antal
Mycket bra/Bra	66 %	36 168
Någorlunda	27 %	14 478
Dåligt/Mycket dåligt	7 %	3 798
Bas		54 444

Tabell 6: Kön

Kön	Andel	Antal
Kvinnor	55 %	29 752
Män	45 %	24 814
Bas		54 566

Bilaga 3

Tabell 1: Antal svar per region samt totalt för riket

Region	Grundutförande	Utökad antal svar	Beställda svar	Inkomna svar	Brutto-urval	Stratifiering
Region Blekinge	1 000		1 000	1 056	4 000	5
Region Dalarna	1 000		1 000	1 166	4 000	-
Region Gotland	1 000		1 000	1 070	4 000	-
Region Gävleborg	1 000		1 000	1 163	4 000	4
Region Halland	1 000	2 000	3 000	3 133	12 000	6
Region Jämtland Härjedalen	1 000	500	1 500	1 688	6 000	8
Region Jönköpings län	1 000		1 000	1 057	4 000	-
Region Kalmar län	1 000		1 000	1 264	4 000	-
Region Kronoberg	1 000		1 000	1 022	4 000	-
Region Norrbotten	1 000	1 000	3 000	3 267	12 000	14
Region Skåne	1 000	5 000	6 000	6 559	24 000	4
Region Stockholm	1 000	6 800	7 800	8 615	31 200	39
Region Sörmland	1 000	1 000	2 000	2 365	8 000	9
Region Uppsala	1 000	1 000	2 000	2 212	8 000	8
Region Värmland	1 000	2 000	3 000	3 295	12 000	16
Region Västerbotten	1 000		1 000	1 014	4 000	-
Region Västernorrland	1 000		1 000	1 053	4 000	3
Region Västmanland	1 000		1 000	1 024	4 000	-
Region Örebro län	1 000		1 000	1 041	4 000	-
Region Östergötland	1 000	2 000	3 000	3 245	12 000	-
Västra Götalandsregionen	1 000	6 540	7 540	8 265	30 160	52
Riket	-	-	49 840	54 578	199 360	168

Hälso- och sjukvårdsbarometern 2023

Befolkningens attityder till, förtroende för och uppfattning om hälso- och sjukvården

Hälso- och sjukvårdsbarometern är en årlig nationell undersökning med syftet att fånga befolkningens attityder till, förtroende för och uppfattning om svensk hälso- och sjukvård. Befolkningens syn på hälso- och sjukvården är ett viktigt perspektiv att ha med i arbetet med att planera, leda, styra och förbättra regionernas verksamhet. Att följa upp befolkningens förtroende, upplevelse av tillgång till sjukvård och inställningar i olika frågor är en viktig del för att kunna föra en demokratisk dialog och identifiera förbättringsområden. Hur invånarnas uppfattning utvecklar sig över tid är även intressant i relation till förändringar som görs, både lokalt och nationellt, i form av olika beslut, reformer och insatser som syftar till att förbättra för befolkningen. Undersökningen har genomförts i samtliga regioner.

Arbetet samordnas av Sveriges Kommuner och Regioner, SKR.

Rapporten är en sammanfattning av resultaten från 2023 års undersökning. Det finns möjlighet att ta del av resultaten från undersökningen på webbsidan www.vardenisiffror.se.

ISBN 978-91-8047-244-9

Ladda ner eller beställ på skr.se/publikationer

Post: 118 82 Stockholm | Besök: Hornsgatan 20

Telefon: 08-452 70 00 | skr.se